

УТВЕРЖДАЮ

Первый заместитель Министра культуры

Анфалова-Шишкина И.В.,



(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Южно-Уральский государственный институт искусств имени П.И. Чайковского» на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	Увеличить объем информации в организации социальной сферы Института и обеспечить ее полноту расположения на информационных стендах и официальном сайте	31.12.2022	Колесникова Е.В., заведующий отделом воспитательной работы	На официальном сайте Института во вкладке «Студентам» содержательно действуют рубрики: «Социальная поддержка малообеспеченных студентов»; «Стипендиальное обеспечение»; «Воспитательная и внеучебная работа»	10.01.2022
				На информационных стендах Института расположена информация по	10.01.2022

				реализации Муниципальная программа «Молодежь Челябинска: 2020-2022».	10.01.2022
				На главной странице официального сайта Института создана вкладка «Задать вопрос online».	
2. Комфортность условий предоставления услуг					
3. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов: выделить место для стоянки автотранспортного средства для лиц с инвалидностью; оборудовать вход в здание входными пандусами; оборудовать санитарно-гигиенические помещения в пределах социальной сферы.	31.12.2022	Сундарев П.П., проректор по административно-хозяйственной работе	Приобретены мобильные входные пандусы (устанавливаются при необходимости). Учебные аудитории оснащены специальным оборудованием для обучения лиц с инвалидностью по зрению и опорно-двигательному аппарату. Проведён ремонт зданий Института в соответствии со СНиП 35-01-20-01; СП 59.133330 5.1.3	10.01.2022 10.01.2022 10.01.2022
3.2. Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью получать образовательные услуги наравне с	31.12.2022	Бутова И.А., проректор по учебно-методической работе	Расположена альтернативная версия на официальном сайте Института для лиц с инвалидностью по зрению. Преподаватели Института проходят повышение квалификации в	10.01.2022 31.03.2022

	<p>другими: контроль расположения альтернативной версии на официальном сайте для лиц с инвалидностью по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению лиц с инвалидностью в помещении организации; предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (при наличии лиц с инвалидностью)</p>			<p>области инклюзивного образования согласно графику.</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>4.1.Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосред-</p>	<p>Провести инструктаж о правилах обслуживания работниками структурных подразделений (приемная комиссия, секретариат, учебная часть и др.).</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Соломатова Е.А., начальник отдела управления персоналом</p>	<p>Проведен инструктаж о правилах обслуживания получателя образовательной услуги работниками структурных подразделений.</p>	<p>10.01.2022</p>

венном обращении в организацию.					
4.2.Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	На оперативных совещаниях и собраниях коллектива обратить внимание сотрудников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги, на их ответы по телефону, электронной почте при обращении к ним получить консультацию по оказанию услуг	31.12.2022		На оперативных совещаниях и собраниях коллектива обращено внимание сотрудников Института на правила их ответов по телефону, электронной почте при обращении к ним получить консультацию по оказанию услуг.	10.01.2022
4.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Повышение культуры организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (прием жалоб и предложений на официальном сайте Института по оказываемым услугам с последующим расположением разъяснений)	31.12.2022	Сериков А.А., начальник службы информатизации	На главной странице официального сайта Института созданы вкладки: «Есть вопросы к ректору или любому другому представителю вуза?»; «Оценка качества услуг», содержательно действует раздел «Информация о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности».	10.01.2022
У. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать	Улучшение организационных условий для получателей услуг: профориента-	31.12. 2022	Бутова И.А., Проректор по учебно-методической работе	Проведена профориентационная работа.	31.03.2022

организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации)	ционная работа; проведение Дней открытых дверей с привлечением обучающихся Института; создание и размещение на сайте рекламного видеоролика о факультетах Института и др.				
5.2. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации	Улучшение организационных условий оказания услуг: наличие и понятность навигации на официальном сайте организации; внедрение работы суперсервиса «Поступление в вуз онлайн»; сопровождение страницы Центра научно-методической информации и дополнительного профессионального образования на официальном сайте по набору на подготовительные курсы для поступления в Институт	31.12. 2022	Сериков А.А., начальник службы информатизации	Внедрен суперсервис «Поступление в вуз онлайн»; обеспечено сопровождение страницы Центра научно-методической информации и дополнительного профессионального образования на официальном сайте по набору на подготовительные курсы для поступления в Институт.	10.01.2022
5.3. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образователь-	Улучшение условий для получателей услуг в организации социальной сферы: проведение мероприятий,	31.12.2022	Колесникова Е.В., заведующий отделом воспитательной работы	Проведены родительские собрания и кураторские часы по вопросам профилактики вредных привычек, правовому	31.03.2022

ных услуг в организации.	направленных на социальную поддержку обучающихся (родительские собрания и кураторские часы по вопросам профилактики вредных привычек, правовому воспитанию, пропаганды здорового образа жизни обучающихся; выплата социальных пособий детям-сиротам и оформление им социальных транспортных карт; диагностическая, консультативная и профилактическая работа педагога-психолога)			воспитанию, пропаганды здорового образа жизни обучающихся.	31.03.2022
				Взаимодействие Института с Управлением по делам молодежи Администрации г. Челябинска по предоставлению бесплатного проезда и бесплатного питания малообеспеченным обучающимся. Проведена диагностическая, консультативная и профилактическая работа педагога-психолога.	31.03.2022

Ректор
государственного бюджетного
образовательного учреждения
высшего образования
«Южно-Уральский государственный
институт искусств имени П.И. Чайковского»

Е.Р. Сизова