

Приложение к исх.  
ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им  
П.И. Чайковского»  
от 04.12.2019 № 02-23/17-981

Акт по результатам изучения мнения населения о качестве оказания услуг государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Южно-Уральский государственный институт искусств имени П.И. Чайковского»

от 27.11.2019 г.

г. Челябинск

В соответствии с приказом Министерства культуры Челябинской области от 28.09.2016 № 475 «Об утверждении Порядка мониторинга выполнения государственных заданий на оказание услуг (выполнение работ) государственными учреждениями, подведомственными Министерству культуры Челябинской области, и Порядка изучения мнения населения о качестве оказания услуг (выполнения работ) государственными учреждениями, подведомственными Министерству культуры Челябинской области» проведено изучение мнения населения о качестве оказываемых государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Южно-Уральский государственный институт искусств имени П.И. Чайковского» в 2019 году услуг.

Предоставляемые государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Южно-Уральский государственный институт искусств имени П.И. Чайковского» услуги:

реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования - программ подготовки специалистов среднего звена,

реализация основных профессиональных образовательных программ высшего образования - программ бакалавриата, программ специалитета, программ подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре, программ ассистентуры-стажировки.

повышение квалификации работников культуры и искусства и переподготовки кадров.

Изучение мнения населения о качестве предоставляемых услуг осуществлялось в форме опроса (анкетирования) получателей услуг на основании типовой анкеты (опросного листа) по оценке степени удовлетворенности населения предоставляемыми услугами. Типовой анкетой (опросным листом) предусмотрена пятибалльная система оценки степени удовлетворенности населения предоставляемыми услугами.

Изучение мнения населения о качестве предоставляемых услуг проводилось специалистами учебно-методической службы института.

В опросе (анкетировании) приняли участие 237 респондентов.

**Результаты изучения мнения населения о качестве предоставляемых государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Южно-Уральский государственный институт искусств имени П.И. Чайковского» в 2019 году услуг**

<b>Критерии оценивания государственной услуги</b>	<b>Уровень удовлетворенности качеством предоставления услуг (уд.- удовлетворенные, уч. - участники)</b>
Качество организации предоставления услуги	235 уд. : 237 уч. x 100 = 99,1%
Профессионализм руководителей и исполнителей	235 уд. : 237 уч. x 100 = 99,1%
Доступность посещения учреждения	236 уд. : 237 уч. x 100 = 99,5%
Комфортность и безопасность пребывания населения в учреждении	235 уд. : 237 уч. x 100 = 99,1%
Степень обеспечения учреждения (инструменты, аппаратура и т.д.)	215 уд. : 237 уч. X 100 = 90,7%
Качество художественного продукта	236 уд. : 237 уч. x 100 = 99,5%
Престиж, репутация учреждения в целом	235 уд.: 237 уч. x 100 = 99,1%
Степень доступности и достоверности информации о мероприятиях	236 уд. : 237 уч. X 100 = 99,5%
Итоговая оценка удовлетворенности населения качеством предоставления услуг	98,2%

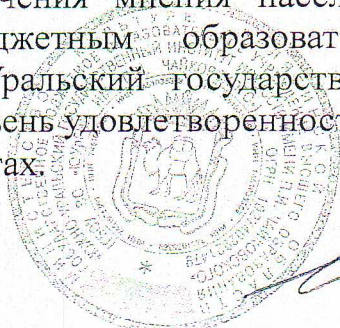
Таким образом, уровень удовлетворенности качеством предоставляемых услуг в разрезе следующих критериев составил:

качество организации предоставления услуги - 99,1%;  
 профессионализм руководителей и исполнителей – 99,1%;  
 доступность посещения учреждения - 99,5%;  
 комфортность и безопасность пребывания населения в учреждении - 99,1%;  
 степень обеспечения учреждения (инструменты, аппаратура и т.д.) - 90,7%;  
 качество художественного продукта - 99,5%;  
 престиж, репутация учреждения в целом - 99,1%;  
 степень доступности и достоверности информации о мероприятиях 99,5%.

На основании изучения мнения населения о качестве оказания услуг государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Южно-Уральский государственный институт искусств имени П.И. Чайковского» уровень удовлетворенности населения составил – 98,2%.

Акт составлен на 2 листах.

Ректор



Е.Р. Сизова