

ЮУрГПИ

УТВЕРЖДАЮ

Первый заместитель Министра культуры
Анфалова-Шипкина И.В.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования
«Южно-Уральский государственный институт искусств имени П.И. Чайковского»,
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	Увеличить объем информации в организации социальной сферы Института и обеспечить ее полноту расположения на информационных стендах и официальном сайте.	31.12.2022	Колесникова Е.В., заведующий отделом воспитательной работы	<i>выполнено</i>	<i>31.12.2022</i>

2. Комфортность условий предоставления услуг

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1. На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов: выделить место для стоянки автотранспортного средства для лиц с инвалидностью; оборудовать вход в здание входными пандусами; оборудовать санитарно-гигиенические помещения в пределах социальной сферы.	31.12.2022	Сундарев П.П., проректор по административно-хозяйственной работе	<i>выполнено</i>	<i>31.12.2022</i>
3.2. Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью получать образовательные услуги наравне с другими: контроль расположения альтернативной версии на официальном сайте для лиц с инвалидностью по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению лиц с инвалидностью в помещении организации; предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (при наличии лиц с инвалидностью).	31.12.2022	Бутова И.А., проректор по учебно-методической работе	<i>выполнено</i>	<i>31.12.2022</i>
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя	Провести инструктаж о правилах обслуживания работниками структурных подразделений (приемная комиссия, секретариат, учебная часть и др.).	31.12.2022	Соломатова Е.А., начальник отдела управления персоналом	<i>выполнено</i>	<i>31.12.2022</i>

образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.					
4.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	На оперативных совещаниях и собраниях коллектива обратить внимание сотрудников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги, на их ответы по телефону, электронной почте при обращении к ним получить консультацию по оказанию услуг.	31.12.2022	Соломатова Е.А., начальник отдела управления персоналом	<i>выполнено</i>	<i>31.12.2022</i>
4.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Повышение культуры организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (прием жалоб и предложений на официальном сайте Института по оказываемым услугам с последующим расположением разъяснений).	31.12.2022	Сериков А.А., начальник службы информатизации	<i>выполнено</i>	<i>31.12.2022</i>
У. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации)	Улучшение организационных условий для получателей услуг: профориентационная работа; проведение Дней открытых дверей с привлечением обучающихся Института; создание и расположение на сайте рекламного видеоролика о факультетах Института и др.	31.12. 2022	Бутова И.А., проректор по учебно- методической работе	<i>выполнено</i>	<i>31.12.2022</i>
5.2. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством	Улучшение организационных условий оказания услуг: наличие и понятность навигации на официальном сайте	31.12. 2022	Сериков А.А., начальник службы информатизации	<i>выполнено</i>	<i>31.12.2022</i>

графика работы организации	организации; внедрение работы суперсервиса «Поступление в вуз онлайн»; сопровождение страницы Центра научно-методической информации и дополнительного профессионального образования на официальном сайте по набору на подготовительные курсы для поступления в Институт.				
5.3. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Улучшение условий для получателей услуг в организации социальной сферы: проведение мероприятий, направленных на социальную поддержку обучающихся (родительские собрания и кураторские часы по вопросам профилактики вредных привычек, правовому воспитанию, пропаганды здорового образа жизни обучающихся; выплата социальных пособий детям-сиротам и оформление им социальных транспортных карт; диагностическая, консультативная и профилактическая работа педагога-психолога)	31.12.2022	Колесникова Е.В., заведующий отделом воспитательной работы	<i>выполнено</i>	<i>31.12.2022</i>

Ректор



Е.Р. Сизова