

**Аналитическая справка
по результатам проведения анкетирования обучающихся
образовательной программы 53.05.01 Искусство концертного
исполнительства Фортепиано о качестве предоставляемых
образовательных услуг в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского»**

В соответствии с Положением об организации и проведении внутренней оценки качества образования в государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Южно-Уральский государственный институт искусств имени П.И. Чайковского» проведено анкетирование обучающихся, цель которого – определить уровень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского».

Общее количество опрошенных респондентов – 12 обучающихся образовательной программы 53.05.01 Искусство концертного исполнительства Фортепиано ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского».

Результаты анкетирования

1. Абсолютная удовлетворенность респондентов (100%)

отношения между студентами	100%
организация зачётов	100%
статусом студента Южно-Уральского государственного института искусств им. П.И. Чайковского	100%
отношениями студент – учебно-методическое управление (расписание, практика и др.)	100%
отношениями студент – библиотека	100%
отношениями студент – декан факультета	100%
отношениями студент – преподаватель	100%
отношениями студент – вспомогательный персонал (вахтёры, уборщицы, работники столовой и др.)	100%

Удовлетворённость организацией учебного процесса:	100%
уровнем доступности учебной, методической и музыкальной литературы в библиотеке	100%
качеством организации практики	100%
организацией отработок	100%
организацией консультаций	100%
организацией экзаменов	100%
качеством чтения лекций	100%
качеством проведения практических занятий	100%
качеством проведения индивидуальных занятий	100%

2. Высокий процент удовлетворенности респондентов (80% и выше)

Удовлетворенность результатами и содержанием обучения:	92%
содержанием обучения (то, чему учат)	92%
результатами профессиональной подготовки (результатами усвоения профессиональных знаний, практических умений, навыков, компетенций)	92%
Удовлетворенность выбранной профессией:	83%
престижем профессии в обществе	83%
отношениями студент – бухгалтерия	83%
Удовлетворённость качеством учебного процесса:	83%
результатами обучения (результатами экзаменов, зачётов, оценками)	83%
Удовлетворенность условиями учебной деятельности:	92%
Удовлетворенность условиями для внеучебной деятельности:	92%
работой органов студенческого	92%

самоуправления (студсовет, старостат и т.п.)	
традициями института (история института, проведение праздничных мероприятий)	92%
организацией внеаудиторной самостоятельной работы	92%
уровнем и качеством методического обеспечения самостоятельной работы	92%
качеством приобретённых и/или усовершенствованных профессиональных компетенций	92%

3. Удовлетворенность выше среднего (от 65% до 75%) выявлена по следующим показателям:

Удовлетворенность психологическим климатом:	67%
расписанием занятий	67%
Удовлетворенность материально-технической базой учебного процесса:	75%
состоянием аудиторного фонда (аудиторий и т.д.) для занятий	75%
обеспечением дисциплин учебным оборудованием	75%
санитарно-гигиеническим состоянием пунктов общественного питания	75%
организацией питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)	75%
условиями проживания в общежитии	75%
состоянием спортивного зала, концертного зала, репетиционных помещений, помещений для индивидуальных занятий, студий и т.п.	75%
системой стимулирования студентов за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, благодарственные письма и т.д.)	75%
организацией научно-исследовательской работы в институте (студенческое научное общество, олимпиады, конкурсы)	75%
организацией спортивно-оздоровительной	75%

работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни	
организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, назначение социальной стипендии и др.)	75%
организацией профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др.	75%
организацией свободного времени: работа кружков, студий, проведение студенческих мероприятий (посвящение в студенты, КВН, конкурсы и т.д.)	75%
уровнем доступности учебного оборудования в процессе самоподготовки и учебно-исследовательской деятельности	75%

Основные показатели **неудовлетворенности** обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг в ГБОУ ВО "ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского" отмечены по следующим позициям:

- **качество медицинского обслуживания** – 1 респондент – 8%;
- **уровень доступности в институте современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)** – 2 респондента – 17% .

Таким образом, **абсолютную удовлетворенность (100%) и высокий процент удовлетворенности (80% и выше)** качеством предоставляемых образовательных услуг в ГБОУ ВО "ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского" обучающиеся отметили в отношении следующих основных позиций:

- **«удовлетворенность психологическим климатом» («отношения между студентами», «отношения студент – преподаватель», «отношения студент – библиотека»);**
- **удовлетворённость организацией учебного процесса («организация зачетов»);**
- **«удовлетворенность выбранной профессией», «статусом студента Южно-Уральского государственного института искусств им. П.И. Чайковского»,**
- **«удовлетворенность результатами и содержанием обучения».**

В качестве основных показателей **неудовлетворенности** обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг в ГБОУ ВО "ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского" отмечены следующим позиции:

- **качество медицинского обслуживания;**
- **уровень доступности в институте современных информационных технологий.**