

**Аналитическая справка  
по результатам проведения анкетирования участников  
образовательного процесса о качестве предоставляемых  
образовательных услуг в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского»**

В соответствии с Положением об организации и проведении внутренней оценки качества образования в государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Южно-Уральский государственный институт искусств имени П.И. Чайковского» проведено анкетирование обучающихся, цель которого – определить уровень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского».

Общее количество опрошенных респондентов – 218 обучающихся ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского» по программам среднего профессионального и высшего образования.

**Результаты анкетирования**

**1. Абсолютная удовлетворенность респондентов (100%)**

<b>отношения между студентами</b>	100%
<b>организация зачётов</b>	100%

**2. Высокий процент удовлетворенности респондентов (95% и выше)**

<b>статусом студента Южно-Уральского государственного института искусств им. П.И. Чайковского</b>	95%
<b>отношениями студент – учебно-методическое управление (расписание, практика и др.)</b>	96%
<b>отношениями студент – библиотека</b>	98%
<b>отношениями студент – декан факультета</b>	96%
<b>отношениями студент – преподаватель</b>	97%
<b>отношениями студент – вспомогательный персонал (вахтёры, уборщицы, работники столовой и др.)</b>	95%
<b>Удовлетворённость организацией учебного процесса:</b>	95%
<b>уровнем доступности учебной, методической и музыкальной литературы в библиотеке</b>	96%

<b>качеством организации практики</b>	96%
<b>организацией отработок</b>	97%
<b>организацией консультаций</b>	97%
<b>организацией экзаменов</b>	97%
<b>качеством чтения лекций</b>	95%
<b>качеством проведения практических занятий</b>	98%
<b>качеством проведения индивидуальных занятий</b>	97%
<b>Удовлетворенность результатами и содержанием обучения:</b>	96%
<b>содержанием обучения (то, чему учат)</b>	96%
<b>результатами профессиональной подготовки (результатами усвоения профессиональных знаний, практических умений, навыков, компетенций)</b>	97%

3. Удовлетворенность выше среднего (от 80% до 94%) выявлена по следующим показателям:

<b>Удовлетворенность выбранной профессией:</b>	94%
<b>престижем профессии в обществе</b>	94%
<b>отношениями студент – бухгалтерия</b>	94%
<b>Удовлетворённость качеством учебного процесса:</b>	94%
<b>результатами обучения (результатами экзаменов, зачётов, оценками)</b>	94%
<b>Удовлетворенность условиями учебной деятельности:</b>	92%
<b>Удовлетворенность условиями для внеучебной деятельности:</b>	91%
<b>работой органов студенческого самоуправления (студсовет, старостат и т.п.)</b>	94%
<b>традициями института (история института, проведение праздничных мероприятий)</b>	91%
<b>организацией внеаудиторной самостоятельной работы</b>	94%
<b>уровнем и качеством методического обеспечения самостоятельной работы</b>	93%

<b>качеством приобретённых и/или усовершенствованных профессиональных компетенций</b>	94%
<b>Удовлетворенность психологическим климатом:</b>	88%
<b>расписанием занятий</b>	87%
<b>Удовлетворенность материально-технической базой учебного процесса:</b>	85%
<b>состоянием аудиторного фонда (аудиторий и т.д.) для занятий</b>	83%
<b>обеспечением дисциплин учебным оборудованием</b>	84%
<b>санитарно-гигиеническим состоянием пунктов общественного питания</b>	86%
<b>организацией питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)</b>	84%
<b>условиями проживания в общежитии</b>	86%
<b>состоянием спортивного зала, концертного зала, репетиционных помещений, помещений для индивидуальных занятий, студий и т.п.</b>	85%
<b>системой стимулирования студентов за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, благодарственные письма и т.д.)</b>	89%
<b>организацией научно-исследовательской работы в институте (студенческое научное общество, олимпиады, конкурсы)</b>	86%
<b>организацией спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни</b>	88%
<b>организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, назначение социальной стипендии и др.)</b>	86%
<b>организацией профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др.</b>	85%
<b>организацией свободного времени: работа кружков, студий, проведение</b>	84%

<b>студенческих мероприятий (посвящение в студенты, КВН, конкурсы и т.д.)</b>	
<b>уровнем доступности учебного оборудования в процессе самоподготовки и учебно-исследовательской деятельности</b>	89%

Основные показатели **неудовлетворенности** обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг в ГБОУ ВО "ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского" отмечены по следующим позициям:

- **качество медицинского обслуживания** – 71 респондент – 32%;
- **уровень доступности в институте современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)** – 42 респондента – 19% .

Таким образом, **абсолютную удовлетворенность (100%) и высокий процент удовлетворенности (95% и выше)** качеством предоставляемых образовательных услуг в ГБОУ ВО "ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского" обучающиеся отметили в отношении следующих основных позиций:

- **«удовлетворенность психологическим климатом» («отношения между студентами», «отношения студент – преподаватель», «отношения студент – библиотека»);**
- **удовлетворённость организацией учебного процесса («организация зачетов»);**
- **«удовлетворенность выбранной профессией», «статусом студента Южно-Уральского государственного института искусств им. П.И. Чайковского»,**
- **«удовлетворенность результатами и содержанием обучения».**

В качестве основных показателей **неудовлетворенности** обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг в ГБОУ ВО "ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского" отмечены следующие позиции:

- **качество медицинского обслуживания;**
- **уровень доступности в институте современных информационных технологий.**

На основании изучения мнения обучающихся о качестве предоставляемых образовательных услуг в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского» **общий уровень удовлетворенности опрошенных респондентов составляет 92%.**