

Министерство культуры Челябинской области  
Государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Южно-Уральский государственный  
институт искусств имени П.И. Чайковского»  
(ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского»)  
ул. Плеханова, 41, Челябинск,  
454091, Российская Федерация  
т./факс: (8-351) 263-34-61  
e-mail: [chgin@mail.ru](mailto:chgin@mail.ru), [www.uurgii.ru](http://www.uurgii.ru)  
ОГРН/ОКПО 1027402921479/02177719  
ИНН/КПП 7451035369/745101001

Министру культуры  
Челябинской области

А.В. Бетехтину

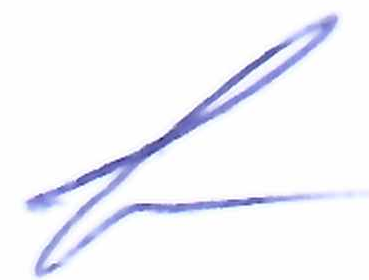
02.02.2021 № 02-23/04-64  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**О результатах изучения мнения  
населения о качестве оказания услуг**

Уважаемый Алексей Валерьевич!

Направляем в адрес Министерства культуры Челябинской области акт о результатах изучения мнения населения о качестве оказания услуг ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского» (приложение на 2 л. в 1 экз.).

Ректор



Е.Р. Сизова

Приложение к исх.  
ГБОУ ВО « ЮУрГИИ им.  
П.И. Чайковского»  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Акт по результатам изучения мнения населения о качестве оказания услуг государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Южно-Уральский государственный институт искусств имени П.И. Чайковского» в 2020 году.

от 22.12.2020 г.

г. Челябинск

В соответствии с приказом Министерства культуры Челябинской области от 28.09.2016 № 475 «Об утверждении Порядка мониторинга выполнения государственных заданий на оказание услуг (выполнение работ) государственными учреждениями, подведомственными Министерству культуры Челябинской области, и Порядка изучения мнения населения о качестве оказания услуг (выполнения работ) государственными учреждениями, подведомственными Министерству культуры Челябинской области» проведено изучение мнения населения о качестве оказываемых услуг государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Южно-Уральский государственный институт искусств имени П.И. Чайковского» в 2020 году.

Предоставляемые государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Южно-Уральский государственный институт искусств имени П.И. Чайковского» услуги:

реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования - программ подготовки специалистов среднего звена,

реализация основных профессиональных образовательных программ высшего образования - программ бакалавриата, программ специалитета, программ подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре, программ ассистентуры-стажировки.

повышение квалификации работников культуры и искусства и переподготовки кадров.

Изучение мнения населения о качестве предоставляемых услуг осуществлялось в форме опроса (анкетирования) получателей услуг на основании типовой анкеты (опросного листа) по оценке степени удовлетворенности населения предоставляемыми услугами. Типовой анкетой (опросным листом) предусмотрена пятибалльная система оценки степени удовлетворенности населения предоставляемыми услугами.

Изучение мнения населения о качестве предоставляемых услуг проводилось специалистами учебно-методической службы института.

В опросе (анкетировании) приняли участие 198 респондентов.

**Результаты изучения мнения населения о качестве предоставляемых государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Южно-Уральский государственный институт искусств имени П.И. Чайковского» в 2020 году услуг**

<b>Критерии оценивания государственной услуги</b>	<b>Уровень удовлетворенности качеством предоставления услуг (уд.- удовлетворенные, уч. - участники)</b>
Качество организации предоставления услуги	196 уд. : 198 уч. x 100 = 98,9%
Профессионализм руководителей и исполнителей	197 уд.: 198 уч. x 100 = 99,4%
Доступность посещения учреждения	197 уд.: 198 уч. x 100 = 99,4%
Комфортность и безопасность пребывания населения в учреждении	197 уд.: 198 уч. x 100 = 99,4%
Степень обеспечения учреждения (инструменты, аппаратура и т.д.)	183 уд.: 198 уч. x 100 = 92,4%
Качество художественного продукта	198 уд.: 198 уч. x 100 = 100%
Престиж, репутация учреждения в целом	197 уд.: 198 уч. x 100 = 99,4%
Степень доступности и достоверности информации о мероприятиях	198 уд. : 198 уч. x 100 = 100%
Итоговая оценка удовлетворенности населения качеством предоставления услуг	98,6%

Таким образом, уровень удовлетворенности качеством предоставляемых услуг в разрезе следующих критериев составил:

- качество организации предоставления услуги - 98,9%;
- профессионализм руководителей и исполнителей – 99,4%;
- доступность посещения учреждения - 99,4%;
- комфортность и безопасность пребывания населения в учреждении - 99,4%;
- степень обеспечения учреждения (инструменты, аппаратура и т.д.) - 92,4%;
- качество художественного продукта - 100%;
- престиж, репутация учреждения в целом - 99,4%;
- степень доступности и достоверности информации о мероприятиях 100%.

На основании изучения мнения населения о качестве оказания услуг государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Южно-Уральский государственный институт искусств имени П.И. Чайковского» уровень удовлетворенности населения составил – 98,6%.

Акт составлен на 2 листах.

Ректор



Е.Р. Сизова