

ФОРМА ПЛАНА ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ, СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ, утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457.

**Реквизиты утвержденного плана по устранению недостатков**

№	Наименование вида сведений	Требования к формату	Комментарий	Столбец для заполнения
1.	Номер организации с выявленными недостатками в перечне организаций, в отношении которых проведена НОКО в 2018 году	<i>число</i>	<b>Укажите</b> номер организации в соответствии с перечнем организаций, в отношении которых проводилась НОКО ( <b>см. лист "Перечень ОО"</b> )	240
2.	Полное наименование организации с выявленными недостатками		Заполняется автоматически в соответствии с перечнем организаций, в отношении которых проводилась НОКО ( <b>см. лист "Перечень ОО"</b> )	ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ИСКУССТВ ИМЕНИ П.И. ЧАЙКОВСКОГО"
3.	ИНН	<i>число</i>		7451035369
4.	Организация, утвердившая план	<i>выбор из предложенного списка</i>	Полное название органа исполнительной власти или органа местного самоуправления, осуществляющего управление в сфере образования, культуры, спорта, здравоохранения и социальных отношений, выполняющего функции учредителя ( <b>для справки см. лист "Перечень учредителей"</b> )	Министерство культуры Челябинской области
5.	ИНН, организации, утвердившей план	<i>число</i>		7451208364
6.	Фамилия утвердившего			Бетехтин
7.	Имя утвердившего			Алексей
8.	Отчество утвердившего			Валерьевич
9.	Дата утверждения	<i>дата</i>		15.10.2018

**Сведения о недостатках и мероприятиях по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества (ПО КАЖДОМУ критерию НЕ БОЛЕЕ 3 мероприятий)**

№	Наименование вида сведений	Требования к формату	Комментарий	Столбец для заполнения
1.	Критерий оценки		Предзаполнено	1 - критерий открытости и доступности информации об организации
2.	Наименование недостатка	<i>допускается к вводу не более 2000 символов</i>		Информация размещена, хорошо структурирована, актуальна, за исключением незначительных недостатков, связанных с уточнением и корректировкой формата официального сайта.
3.	Наименование мероприятия	<i>допускается к вводу не более 2000 символов</i>		Приведение технических характеристик официального сайта ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского и формата представления информации в соответствие согласно Приказу Рособнадзора от 29.05.2014 г. № 785 (в действ. ред.) «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации».

4.	Плановый срок реализации мероприятия	<i>дата</i>		01.01.2019
5.	ФИО ответственного		ФИО исполнителя мероприятия	Сериков Александр Алексеевич
6.	Должность ответственного		Должность ответственного	Начальник службы информатизации ГБОУ ВО "ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского"
7.	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	<i>допускается к вводу не более 2000 символов</i>	Описание мер по устранению недостатков. <b>Поля в данном блоке должны быть оба заполнены или оба не заполнены.</b>	1. Самообследование официального сайта и полноты представления информации об образовательной деятельности ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского для ее обновления и расположения в соответствии с требованиями к формату официального сайта. 2. Ревизия наличия неактуальных сведений и их изъятие из информационного пространства.
8.	Фактический срок реализации мероприятия	<i>дата</i>		01.01.2019
1.	Критерий оценки	<i>выбор из предложенного списка</i>	Предзаполнено	1 - критерий открытости и доступности информации об организации
2.	Наименование недостатка	<i>допускается к вводу не более 2000 символов</i>		Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг в целом хорошая, за исключением недостатков, связанных с предоставлением возможности внесения предложений (электронная форма, электронный сервис для online взаимодействия с Администрацией и преподавателями ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского), созданием условий для изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского (работа телефона горячей линии, взаимодействие по электронной почте, функционирование Гостевой книги, онлайн-опросы, анкетирование).
3.	Наименование мероприятия	<i>допускается к вводу не более 2000 символов</i>		Доработка электронного сервиса «Задать вопрос онлайн» и алгоритма обращения со стороны пользователя для оперативного обращения к Ректору и руководителям структурных подразделений ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского», а также алгоритма обработки пользовательского обращения со стороны модератора.
4.	Плановый срок реализации мероприятия	<i>дата</i>		01.01.2019
5.	ФИО ответственного		ФИО исполнителя мероприятия	Сериков Александр Алексеевич
6.	Должность ответственного		Должность ответственного	Начальник службы информатизации ГБОУ ВО "ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского"

7.	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	<i>допускается к вводу не более 2000 символов</i>	Описание мер по устранению недостатков. <b>Поля в данном блоке должны быть оба заполнены или оба не заполнены.</b>	1. На главной странице сайта создан сервис «Задать вопрос онлайн» с возможностью выбора структурных подразделений (факультет, кафедра, подразделение) в поле «Кому адресовано письмо». 2. Поступающие в сервис письма модерированы, отправляются в соответствующие структурные подразделения, ответ отправляется адресату.
8.	Фактический срок реализации мероприятия	<i>дата</i>		01.01.2019
1.	Критерий оценки	<i>выбор из предложенного списка</i>	Предзаполнено	1 - критерий открытости и доступности информации об организации
2.	Наименование недостатка	<i>допускается к вводу не более 2000 символов</i>		Доступность сведений удовлетворяет с учетом устранения недостатков, связанных с актуализацией сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.
3.	Наименование мероприятия	<i>допускается к вводу не более 2000 символов</i>		Расположение сведений с помощью технических возможностей ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени.
4.	Плановый срок реализации мероприятия	<i>дата</i>		01.01.2019
5.	ФИО ответственного		ФИО исполнителя мероприятия	Сериков Александр Алексеевич
6.	Должность ответственного		Должность ответственного	Начальник службы информатизации ГБОУ ВО "ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского"
7.	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	<i>допускается к вводу не более 2000 символов</i>	Описание мер по устранению недостатков. <b>Поля в данном блоке должны быть оба заполнены или оба не заполнены.</b>	1. На главной странице сайта размещены сервисы «Отзывы и предложения», «Задать вопрос онлайн»; создан раздел «Вопрос-ответ»; добавлен статус «обращения»: «выполнено», «на рассмотрении» и др. 2. Ответы на наиболее общие вопросы и обращения публикуются на главной странице сайта и в ЭИОС Института. 3. Сформированные посредством сервисов сайта Института обращения граждан модерированы и хранятся на сервере reg.ru.
8.	Фактический срок реализации мероприятия	<i>дата</i>		01.01.2019
1.	Критерий оценки	<i>выбор из предложенного списка</i>	Предзаполнено	2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления

2.	Наименование недостатка	<i>допускается к вводу не более 2000 символов</i>		Дополнительные образовательные программы реализуются на хорошем уровне (реализуется более 3-х дополнительных образовательных программ) за исключением недостатков, связанных с расширением дополнительных образовательных программ.
3.	Наименование мероприятия	<i>допускается к вводу не более 2000 символов</i>		Разработка и реализация дополнительных образовательных программ с преимущественным и максимальным использованием кадровых и организационных ресурсов ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского, а также привлечением преподавателей и наставников образовательных учреждений субъектов Российской Федерации и зарубежных стран.
4.	Плановый срок реализации мероприятия	<i>дата</i>		29.10.2019
5.	ФИО ответственного		ФИО исполнителя мероприятия	Бекиш Ольга Владиславовна
6.	Должность ответственного		Должность ответственного	Директор Центра научно-методической информации и дополнительного профессионального образования ГБОУ ВО "ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского"
7.	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	<i>допускается к вводу не более 2000 символов</i>	Описание мер по устранению недостатков. @Поля в данном блоке должны быть оба заполнены или оба не заполнены.	1. Мониторинг потребности потребителей образовательных услуг в новых направлениях подготовки (анкетирование, интервьюирование и другие формы получения обратной связи). Потребность со стороны потребителей образовательных услуг в программах технической, физкультурно-спортивной, естественно-научной и туристско-краеведческой направленностей отсутствует. 2. Разработка и реализация программ социально-педагогической направленности; программ художественной направленности; дополнительных (авторских) образовательных программ - "Музыкальное исполнительство XXI века: фортепиано", "Музыкальное исполнительство XXI века: скрипка", "Музыкальное исполнительство XXI века: флейта" и др.
8.	Фактический срок реализации мероприятия	<i>дата</i>		29.10.2019
1.	Критерий оценки	выбор из предложенного списка	Предзаполнено	2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления
2.	Наименование недостатка	<i>допускается к вводу не более 2000 символов</i>		Оказание психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи удовлетворяет, за исключением недостатков, связанных с совершенствованием психолого-педагогического сопровождения и оказания помощи обучающимся в социальной адаптации.

3.	Наименование мероприятия	<i>допускается к вводу не более 2000 символов</i>		Планирование оказания помощи и сопровождение обучающихся в адаптационный период; психолого-педагогическая, медицинская и социальная поддержка.
4.	Плановый срок реализации мероприятия	<i>дата</i>		01.12.2019
5.	ФИО ответственного		ФИО исполнителя мероприятия	Колесникова Екатерина Владимировна
6.	Должность ответственного		Должность ответственного	Заведующий Отделом воспитательной работы ГБОУ ВО "ЮурГИИ им. П.И. Чайковского"
7.	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	<i>допускается к вводу не более 2000 символов</i>	Описание мер по устранению недостатков. <b>Поля в данном блоке должны быть оба заполнены или оба не заполнены.</b>	1. Психологическая диагностика студентов разных курсов. 2. Разработка программ социальной адаптации обучающихся. 3. Организация и проведение консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей) с применением Программ психологического сопровождения обучающихся. 4. Реализация социальных проектов: «Смотри на меня как на равного» (18+; совместно с Администрацией г. Челябинска); Искорки надежды» (18+; совместно с Администрацией Советского района г. Челябинска).
8.	Фактический срок реализации мероприятия	<i>дата</i>		01.12.2019
1.	Критерий оценки	выбор из предложенного списка	Предзаполнено	2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления
2.	Наименование недостатка	<i>допускается к вводу не более 2000 символов</i>		Материально-техническое и информационное обеспечение удовлетворяет, за исключением недостатков, связанных с расположением информации на официальном сайте, оснащением классов необходимым оборудованием.
3.	Наименование мероприятия	<i>допускается к вводу не более 2000 символов</i>		Организация и контроль работы по улучшению материально-технического и информационного обеспечения Института: мероприятия по реализации программы энергосбережения (ФЗ № 261 от 23.11.2009 г. в действ. ред., Постановление Правительства Челябинской области № 346-П от 22.10.2013 г., приказ Минэнерго России от 30.06.2014 № 398 «Об утверждении требований к форме программ в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности организаций с участием государства и муниципального образования, организаций, осуществляющих регулируемые виды деятельности, и отчетности о ходе их реализации»); по реализации программы «Доступная среда» в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2015 года № 1297.

4.	Плановый срок реализации мероприятия	<i>дата</i>		01.12.2019
5.	ФИО ответственного		ФИО исполнителя мероприятия	Сундарев Павел Петрович
6.	Должность ответственного		Должность ответственного	Проректор по административно-хозяйственной работе ГБОУ ВО "ЮургИИ им. П.И. Чайковского"
7.	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	<i>допускается к вводу не более 2000 символов</i>	Описание мер по устранению недостатков. <b>Поля в данном блоке должны быть оба заполнены или оба не заполнены.</b>	1. Замена деревянных окон на окна ПВХ ( пр. Победы, 167), светильников на светодиодные (постановление Правительства РФ № 898 от 28.08.2015 г.). 2. Оснащение учебных аудиторий специальным оборудованием для обучения инвалидов по зрению, слуху и опорно-двигательному аппарату. 3. Ремонт зданий Института в соответствии со СНиП 35-01-2001; СП 59.13330 5.1.3. 4. создание условий для перевозки маломобильных групп обучающихся. 5. Капитальный ремонт здания студенческого общежития (ул. Кудрявцева, 30). 6. Частичный текущий ремонт аудиторий (ул. Горького, 54, ул. Плеханова, 41). 7. Благоустройство территорий Института. 8. Пополнение и обновление фондов библиотеки и фонотеки. 9. Организация эффективного использования оснащенного мультимедийным оборудованием учебного класса (ауд. 314, ул. Горького, 56) для проведения учебных занятий по дисциплинам и профессиональным модулям, реализуемым на ФСКД. 10. Участие преподавателей Института в Межрегиональной научно-практической конференции "Непрерывное инклюзивное профессиональное образование" на базе Ресурсного учебно-методического центра по обучению инвалидов и лиц с ОВЗ ФГБОУ ВО "ЧелГУ".
8.	Фактический срок реализации мероприятия	<i>дата</i>		01.12.2019
1.	Критерий оценки	выбор из предложенного списка	Предзаполнено	4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации
2.	Наименование недостатка	<i>допускается к вводу не более 2000 символов</i>		Компетентность работников организации на высоком уровне, за исключением незначительных недостатков, связанных с результатами выявления удовлетворенности компетентностью работников Института.
3.	Наименование мероприятия	<i>допускается к вводу не более 2000 символов</i>		Мероприятия по выявлению удовлетворенности компетентностью работников Института, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.
4.	Плановый срок реализации мероприятия	<i>дата</i>		15.11.2019
5.	ФИО ответственного		ФИО исполнителя мероприятия	Шарикова Светлана Геннадьевна

6.	Должность ответственного		Должность ответственного	Начальник Учебно-методической службы, заведующий Учебно-методическим отделом ГБОУ ВО "ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского"
7.	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	<i>допускается к вводу не более 2000 символов</i>	Описание мер по устранению недостатков. ☒Поля в данном блоке должны быть оба заполнены или оба не заполнены.	1. Мониторинг удовлетворенности компетентностью работников Института, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. 2. Анкетирование и обработка анкет получателей образовательных услуг с расположением результатов анкетирования на официальном сайте ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского.
8.	Фактический срок реализации мероприятия	<i>дата</i>		15.11.2019
1.	Критерий оценки	выбор из предложенного списка	Предзаполнено	4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации
2.	Наименование недостатка	<i>допускается к вводу не более 2000 символов</i>		Компетентность работников организации на высоком уровне, за исключением незначительных недостатков, связанных с демонстрацией компетентности на мероприятиях высокого уровня (форумы, конгрессы).
3.	Наименование мероприятия	<i>допускается к вводу не более 2000 символов</i>		Участие в форумах.
4.	Плановый срок реализации мероприятия	<i>дата</i>		16.11.2019
5.	ФИО ответственного		ФИО исполнителя мероприятия	Сизова Елена Равильевна
6.	Должность ответственного		Должность ответственного	Ректор ГБОУ ВО "ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского"
7.	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	<i>допускается к вводу не более 2000 символов</i>	Описание мер по устранению недостатков. ☒Поля в данном блоке должны быть оба заполнены или оба не заполнены.	Участие ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского в лице ректора, профессорско-преподавательского состава и обучающихся Института в качестве спикеров, модераторов, участников заседаний Круглых столов, иллюстраторов в форумах: 1. Уральский культурный форум – 2019 (06.06.2019-08.06.2019, г. Екатеринбург); 2. VIII Санкт-Петербургский международный культурный форум' 19 (14.11.2019-16.11.2019, г. Санкт-Петербург).
8.	Фактический срок реализации мероприятия	<i>дата</i>		16.11.2019
1.	Критерий оценки	выбор из предложенного списка	Предзаполнено	4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации
2.	Наименование недостатка	<i>допускается к вводу не более 2000 символов</i>		Компетентность работников организации на высоком уровне, за исключением незначительных недостатков, связанных с инклюзивным образованием.
3.	Наименование мероприятия	<i>допускается к вводу не более 2000 символов</i>		Проведение мастер-классов, направленных на совершенствование работы в области инклюзивного образования.
4.	Плановый срок реализации мероприятия	<i>дата</i>		28.03.2019
5.	ФИО ответственного		ФИО исполнителя мероприятия	Рахимова Майя Вильевна

6.	Должность ответственного		Должность ответственного	Заведующий кафедрой социально-гуманитарных и психолого-педагогических дисциплин ГБОУ ВО "ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского"
7.	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	<i>допускается к вводу не более 2000 символов</i>	Описание мер по устранению недостатков. ☒Поля в данном блоке должны быть оба заполнены или оба не заполнены.	Мастер-класс : "Инклюзивное образование: вчера, сегодня, завтра (постановка проблем)" и др.
8.	Фактический срок реализации мероприятия	<i>дата</i>		28.03.2019
1.	Критерий оценки	выбор из предложенного списка	Предзаполнено	5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг
2.	Наименование недостатка	<i>допускается к вводу не более 2000 символов</i>		Удовлетворенность условиями оказания услуг со стороны ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского находится на хорошем уровне, за исключением незначительных недостатков, связанных с определением доли получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать Институт родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.
3.	Наименование мероприятия	<i>допускается к вводу не более 2000 символов</i>		Выявление получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать Институт родственникам и знакомым.
4.	Плановый срок реализации мероприятия	<i>дата</i>		15.11.2019
5.	ФИО ответственного		ФИО исполнителя мероприятия	Шарикова Светлана Геннадьевна
6.	Должность ответственного		Должность ответственного	Начальник учебно-методической службы, заведующий Учебно-методическим отделом ГБОУ ВО "ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского"
7.	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	<i>допускается к вводу не более 2000 символов</i>	Описание мер по устранению недостатков. ☒Поля в данном блоке должны быть оба заполнены или оба не заполнены.	Анкетирование получателей образовательных услуг с целью выявления их готовности рекомендовать ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского родственникам и знакомым , расположение результатов анкетирования на официальном сайте Института в разделе "Независимая оценка качества"; разработка и реализация Плана мероприятий в рамках совместной профориентационной работы преподавателей и обучающихся для привлечения к поступлению в Институт (проведение Дней открытых дверей с привлечением обучающихся Института; набор на подготовительные курсы с выявлением рекомендаций со стороны получателей образовательных услуг; курирование Детских школ искусств с привлечением обучающихся Института; творческие встречи с коллективами ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского и мн. др.).
8.	Фактический срок реализации мероприятия	<i>дата</i>		15.11.2019

1.	Критерий оценки	выбор из предложенного списка	Предзаполнено	5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг
2.	Наименование недостатка	<i>допускается к вводу не более 2000 символов</i>		Качество предоставляемых ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского образовательных услуг находится на высоком уровне, за исключением незначительных недостатков, связанных с выявлением доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.
3.	Наименование мероприятия	<i>допускается к вводу не более 2000 символов</i>		Выявление доли получателей образовательных услуг (от общего числа опрошенных), удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг.
4.	Плановый срок реализации мероприятия	<i>дата</i>		15.11.2019
5.	ФИО ответственного		ФИО исполнителя мероприятия	Шарикова Светлана Геннадьевна
6.	Должность ответственного		Должность ответственного	Начальник Учебно-методической службы, заведующий Учебно-методическим отделом ГБОУ ВО "ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского"
7.	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	<i>допускается к вводу не более 2000 символов</i>	Описание мер по устранению недостатков. <b>Поля в данном блоке должны быть оба заполнены или оба не заполнены.</b>	Анкетирование получателей образовательных услуг с целью выявления доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг (от общего числа опрошенных); расположение результатов анкетирования на официальном сайте Института в разделе "Независимая оценка качества".
8.	Фактический срок реализации мероприятия	<i>дата</i>		15.11.2019
1.	Критерий оценки	выбор из предложенного списка	Предзаполнено	5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг
2.	Наименование недостатка	<i>допускается к вводу не более 2000 символов</i>		Удовлетворенность материально-техническим обеспечением ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского находится на высоком уровне, за исключением незначительных недостатков, связанных с выявлением доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением Института, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.
3.	Наименование мероприятия	<i>допускается к вводу не более 2000 символов</i>		Выявление доли получателей образовательных услуг (от общего числа опрошенных), удовлетворенных материально-техническим обеспечением Института.
4.	Плановый срок реализации мероприятия	<i>дата</i>		15.11.2019
5.	ФИО ответственного		ФИО исполнителя мероприятия	Сундарев Павел Петрович
6.	Должность ответственного		Должность ответственного	Проректор по административно-хозяйственной работе ГБОУ ВО "ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского"

7.	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	<i>допускается к вводу не более 2000 символов</i>	Описание мер по устранению недостатков. <b>Поля в данном блоке должны быть оба заполнены или оба не заполнены.</b>	Анкетирование получателей образовательных услуг с целью выявления доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением Института (от общего числа опрошенных); расположение результатов анкетирования на официальном сайте Института в разделе "Независимая оценка качества".
8.	Фактический срок реализации мероприятия	<i>дата</i>		15.11.2019