



Государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего профессионального образования
«Южно-Уральский государственный институт
искусств имени П.И. Чайковского»

Программа учебной дисциплины
ОГСЭ.03 Психология общения

Специальность

54.02.02 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы
(по видам)

по видам: художественная обработка дерева, художественная керамика

Присваиваемая квалификация:
Художник-мастер, преподаватель

Форма обучения
очная

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 54.02.02 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы (по видам), по видам: художественная обработка дерева, художественная керамика.

Организация-разработчик: ГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный институт искусств имени П.И. Чайковского»

Разработчик: Постовалова А.И., кандидат психологических наук, доцент кафедры СГиППД ЮУрГИИ имени П.И. Чайковского.

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13
5. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ	14

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.03. Психология общения

1.1 Область применения программы

Программа учебной дисциплины ОГСЭ.03. Психология общения является частью основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования - программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 54.02.02 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы (по видам), по видам: художественная обработка дерева, художественная керамика.

Программа учебной дисциплины реализуется с целью подготовки специалистов среднего звена по специальности СПО 54.02.02 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы (по видам), по видам: художественная обработка дерева, художественная керамика.

1.2 Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена

Программа учебной дисциплины включена в основную базовую часть основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования - программы подготовки специалистов среднего звена по специальности СПО 54.02.02 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы (по видам), по видам: художественная обработка дерева, художественная керамика в общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

Целью дисциплины является формирование у студентов системы знаний и умений в области теории и практики психологии общения, а также повышение собственной коммуникативной компетентности студентов.

Достижение заявленной цели предполагает решение следующих **задач**:

- 1) ознакомить студентов с основными понятиями и теориями психологии общения;
- 2) ознакомить студентов с основными принципами и приёмами эффективного взаимодействия в процессе общения;
- 3) создать у студентов мотивацию к овладению знаниями, умениями и навыками в области психологии общения.

В результате освоения дисциплины студент должен **уметь**:

- применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения курса студент должен **знать**:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Данная учебная дисциплина направлена на освоение следующих общих компетенций (ОК) и профессиональных компетенций (ПК):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе, обеспечивать его сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ПК 3.2 Использовать знания в области психологии и педагогики, специальных и теоретических дисциплин в преподавательской деятельности.

ПК 3.4 Использовать индивидуальные методы и приемы работы с учетом возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося - 60 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - 48 часов;

самостоятельной работы обучающегося - 12 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	60
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
лекционные занятия	24
практические занятия	20
контрольные работы	4
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	12
в том числе:	
работа с дополнительными источниками; подготовка сообщений, реферата;	11
исследование по теме	1
Промежуточная аттестация в форме <i>дифференцированного зачета</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Тема 1. Взаимосвязь общения и деятельности	Содержание учебного материала	2	
	1 Введение. Предмет курса, основные понятия и определения. Понятие об общении в психологии. Категории «общения» и «деятельности» в психологии. Общение как обмен информацией. Общение как межличностное взаимодействие. Общение как понимание людьми друг друга.		2
Тема 2. Цели, функции, виды и уровни общения	Содержание учебного материала	4	
	1 Цели общения. Структура общения. Общение как форма взаимодействия. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения.		2
	2 Виды общения. Вербальное общение. Невербальное общение. Экстрасенсорное общение. Уровни общения: макроуровень, мезауровень, микроуровень		
	3 Основные функции общения: контактная, информационная, побудительная, Координационная, понимания, эмотивная, функция установления отношений, функция оказания влияния		
	Практические занятия 1. Анализ методов исследования общения. 2. Решение ситуационных задач на определение видов общения.	4	
	Контрольные работы Тестирование на владение теоретическим материалом	2	
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Работа с дополнительными источниками. 2. Реферат: Взаимосвязь общения и деятельности.	3	

	Исследование: Особенности общения в современном мире.		
Тема 3. Виды социальных взаимодействий. Ролевое взаимодействие	Содержание учебного материала	6	2
	1 Виды социальных взаимодействий. Ролевое взаимодействие. Возникновение психологических барьеров при взаимодействии. Виды взаимодействия: кооперация и конкуренция. Методы психологического влияния в процессе общения. Понятие "харизма"..		
	2 Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, эмпатия, рефлексия. Механизмы «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания» и их роль в процессе общения. Понятие об «аттракции» и ее влияние на развитие процесса общения. Факторы, влияющие на возникновение и развитие «аттракции»		
	3 Стили взаимодействия: гуманистический, ритуальный, манипулятивный		
	Практические занятия 1. Анализ методов исследования умения взаимодействовать. 2. Решение ситуационных задач по определению типов социальных ролей и стиля взаимодействия. 3. Составление характеристики механизмов «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания». Их роль в процессе общения.	6	
	Контрольные работы Виды и механизмы социальных взаимодействий	1	
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Работа с дополнительными источниками. 2. Выполнение упражнений по использованию механизмов взаимопонимания в общении.	3	

	3. Реферат «Использование различных механизмов в общении со школьниками»		
Тема 4. Этические принципы общения	Содержание учебного материала	4	2
	1 Этика общения и культура общения. Определение понятий «этика общения» и «культура общения». Характеристика способов овладения культурой общения		
	2 Ценности общения. Этические принципы общения. Ценностная ориентация процесса общения, общекультурные ценности. Этические принципы общения: сохранение достоинства партнера по общению, право партнера на ошибку и возможность ее исправления, толерантность, доверие к людям.		
	Практические занятия 1. Составление этического кодекса учителя.	2	
	Контрольные работы Этические принципы общения	1	
Самостоятельная работа обучающихся 1. Работа с дополнительными источниками.	2		
Тема 5. Техники и приемы общения	Содержание учебного материала	4	2
	1 Правила ведения беседы. Этика поведения. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа. Техники влияния и противодействия.		
	2 Техники активного слушания. Техники налаживания контакта. Активные методы повышение коммуникативной компетентности: Т-группы, группы личностного роста, группы сензитивности		
	Практические занятия 1. Разработка правил эффективного общения у школьников. 2. Разработка и проведение тренинга общения обучающихся. 3. Разработка и проведение тренинга личностного роста	4	

	обучающихся.		
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Работа с дополнительными источниками. 2. Реферат: Барьеры в общении.	2	
Тема 6. Конфликт	Содержание учебного материала	4	2
	1 Понятие «конфликта». Источники и причины конфликтов. Виды конфликтов: внутренние и внешние, межличностные и межгрупповые, социальные, потенциальные и актуальные, прямые и опосредованные, конструктивные и деструктивные, вертикальные и горизонтальные, предметные и личностные, ролевые, мотивационные.		
	2 Структура конфликта: а) объект конфликтной ситуации б) цели, субъективные мотивы его участников в) оппоненты, конкретные лица, являющиеся его участниками; г) подлинные причины, которые важно суметь отличить от непосредственного повода столкновения. Стадии протекания конфликта.		
	3 Способы разрешения конфликтов.		
	Практические занятия 1. Диагностика уровня конфликтности личности. Способы реагирования в конфликте (Опросник К. Томаса). 2. Решение задач по конфликтам и приемы их урегулирования. 3. Проведение социально-психологического тренинга: Общение в конфликтной ситуации.	4	
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Работа с дополнительными источниками. 2. Подготовка к зачету.	2	
	Всего:	60	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета гуманитарных дисциплин.

Оборудование учебного кабинета: рабочие места для обучающихся и преподавателя; комплект учебно-методических материалов.

Технические средства обучения: мультимедийный комплекс.

3.2. Информационное обеспечение обучения. Перечень рекомендуемых учебных изданий, интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основная литература

1. Корягина, Н. А. Психология общения [Электронный ресурс]: учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. – Москва : Юрайт, 2017. – 437 с. – (Профессиональное образование). – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/58574FAE-8EC8-4A02-A773-AF6F1BC2147B#page/1>.

Дополнительная литература

1. Лавриненко, В. Н. Деловая культура [Электронный ресурс]: учебник и практикум для СПО / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова, В. В. Кафтан. – Москва : Юрайт, 2016. – 118 с. – (Профессиональное образование). – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/446E5F31-3F20-4DDE-8051-E7AB5417118F#page/1>.
2. Немов, Р. С. Психология [Электронный ресурс]: учебник для СПО : в 2 ч. Ч. 1 / Р. С. Немов. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2017. – 243 с. – (Профессиональное образование). – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/A0790B90-9B4B-4960-80BA-49D24A4251C4#page/1>.
3. Немов, Р. С. Психология [Электронный ресурс] : учебник для СПО : в 2 ч. Ч. 2 / Р. С. Немов. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2017. –

292 с. – (Профессиональное образование). – Режим доступа : <https://biblio-online.ru/viewer/CDB78ED7-9887-462B-8083-9DECA525963B#page/1>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Подписные электронные ресурсы

Издательство **Лань** [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС). – Санкт-Петербург, 2010 – . – Доступ к полным текстам с любого компьютера, после регистрации из сети ЮУрГИИ. – URL:<http://e.lanbook.com/>(дата обращения: 01.09.2016).

IPRbooks[Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС). – ООО «Ай Пи Эр Медиа». – Саратов, 2010 – . – Доступ к полным текстам с любого компьютера, после регистрации из сети ЮУрГИИ. – <http://www.iprbookshop.ru/>

Юрайт [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) – ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва, 2013 – . – Доступ к полным текстам с любого компьютера, после регистрации из сети ЮУрГИИ – URL: www.biblio-online.ruhttps://www.biblio-online.ru/viewer/52DB7140-0362-4719-96FE-9591372B4CF6#page/1

Ресурсы свободного доступа

Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс] : информационная система / ФГАУ ГНИИ ИТТ «Информика». – Москва, 2005–2017. – Режим доступа : <http://window.edu.ru/>, свободный (дата обращения: 01.02.2017).

eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : электронная библиотека / Науч. электрон. б-ка. База данных научных журналов. – Москва, 1999 – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>, свободный доступ к полным текстам ряда российских журналов(дата обращения: 01.02.2017).

Российская государственная библиотека искусств [Электронный ресурс] : федеральное государственное бюджетное учреждение культуры / РГБИ. –

Москва, 1991–2017. – Режим доступа: <http://liart.ru/ru/>, свободный (дата обращения: 01.02.2017).

Российское образование [Электронный ресурс] : федеральный портал / ФГАУ ГНИИ ИТТ «Информика». – Москва, 2002. – Режим доступа: <http://www.edu.ru/>, свободный (дата обращения: 01.02.2017).

Электронная библиотека по истории, культуре и искусству [Электронный ресурс] : электронная библиотека нехудожественной литературы для учащихся средних и высших учебных заведений. – Москва, 2006–2016. – Режим доступа: <http://www.bibliotekar.ru>, свободный (дата обращения: 01.02.2017)

Энциклопедия искусства [Электронный ресурс] : энциклопедия всемирного искусства / ARTПРОЕКТ. – 2005-2017. – Режим доступа: <http://www.artprojekt.ru/>, свободный (дата обращения: 06.02.2017)

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ. 03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения	Коды формируемых профессиональных и общих компетенций	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умеет:		
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	ОК 1-9 ПК 3.2, 3.4	Текущий контроль: доклады, оценивание практических работ; оценивание самостоятельной работы; устный и письменный опрос;
Знает:		

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общений, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

контрольная работа

Промежуточная аттестация:
дифференцированный зачет

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

5.1. Методические рекомендации для преподавателей

К числу используемых в рамках данной дисциплины образовательных технологий можно отнести:

- традиционные образовательные технологии;
- проблемное обучение; технология диалогового обучения и развитие критического мышления;
- интерактивные технологии.

Как определенная совокупность организационных форм, педагогических методов, средств, а также социально-психологических, материально-технических ресурсов образовательного процесса, образовательные технологии призваны создавать комфортную и адекватную целям воспитания и обучения образовательную среду, содействующую формированию всеми или подавляющим большинством студентов необходимых компетенций и достижению запланированных результатов образования. Применение конкретных образовательных технологий в учебном процессе определяется спецификой учебной деятельности, ее информационно-ресурсной основы и видов учебной работы.

Виды образовательных технологий

Традиционные образовательные технологии ориентируются на организацию образовательного процесса, предполагающую прямую

трансляцию знаний от преподавателя к студенту (преимущественно на основе объяснительно-иллюстративных методов обучения). Учебная деятельность студента носит в таких условиях, как правило, репродуктивный характер.

Примеры форм учебных занятий с использованием традиционных технологий:

Информационная лекция – последовательное изложение материала в дисциплинарной логике, осуществляемое преимущественно вербальными средствами (монолог преподавателя).

Семинар – эвристическая беседа преподавателя и студентов, обсуждение заранее подготовленных сообщений, проектов по каждому вопросу плана занятия с единым для всех перечнем рекомендуемой обязательной и дополнительной литературы.

Практическое занятие – занятие, посвященное освоению конкретных умений и навыков по предложенному алгоритму.

Технологии проблемного обучения – организация образовательного процесса, которая предполагает постановку проблемных вопросов, создание учебных проблемных ситуаций для стимулирование активной познавательной деятельности студентов.

Примеры форм учебных занятий с использованием технологий проблемного обучения:

Проблемная лекция – изложение материала, предполагающее постановку проблемных и дискуссионных вопросов, освещение различных научных подходов, авторские комментарии, связанные с различными моделями интерпретации изучаемого материала.

Лекция «вдвоем» (бинарная лекция) – изложение материала в форме диалогического общения двух преподавателей (например, реконструкция диалога представителей различных научных школ, «ученого» и «практика» и т.п.).

Практическое занятие в форме практикума – организация учебной работы, направленная на решение комплексной учебно-познавательной задачи, требующей от студента применения как научно-теоретических знаний, так и практических навыков.

Практическое занятие на основе кейс-метода («метод кейсов», «кейс-стади») – обучение в контексте моделируемой ситуации, воспроизводящей реальные условия научной, производственной, общественной деятельности. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Кейсы базируются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.

Игровые технологии – организация образовательного процесса, основанная на реконструкции моделей поведения в рамках предложенных сценарных условий.

Примеры форм учебных занятий с использованием игровых технологий:

Деловая игра – моделирование различных ситуаций, связанных с выработкой и принятием совместных решений, обсуждением вопросов в режиме «мозгового штурма», реконструкцией функционального взаимодействия в коллективе и т.п.

Ролевая игра – имитация или реконструкция моделей ролевого поведения в предложенных сценарных условиях.

Интерактивные технологии – организация образовательного процесса, которая предполагает активное и нелинейное взаимодействие всех участников, достижение на этой основе лично значимого для них образовательного результата. Наряду со специализированными технологиями такого рода принцип интерактивности прослеживается в большинстве современных образовательных технологий. Интерактивность подразумевает субъект-субъектные отношения в ходе образовательного процесса и, как

следствие, формирование саморазвивающейся информационно-ресурсной среды.

Примеры форм учебных занятий с использованием специализированных интерактивных технологий:

Лекция «обратной связи» – лекция–провокация (изложение материала с заранее запланированными ошибками), лекция-беседа, лекция-дискуссия.

Семинар-дискуссия – коллективное обсуждение какого-либо спорного вопроса, проблемы, выявление мнений в группе.

Информационно-коммуникационные образовательные технологии – организация образовательного процесса, основанная на применении специализированных программных сред и технических средств работы с информацией.

Примеры форм учебных занятий с использованием информационно-коммуникационных технологий:

Лекция-визуализация – изложение содержания сопровождается презентацией (демонстрацией учебных материалов, представленных в различных знаковых системах, в т.ч. иллюстративных, графических, аудио- и видеоматериалов).

Практическое занятие в форме презентации – представление результатов проектной или исследовательской деятельности с использованием специализированных программных сред.

Под инновационными методами в образовании подразумеваются методы, основанные на использовании современных достижений науки и информационных технологий в образовании. Они направлены на повышение качества подготовки путем развития у студентов творческих способностей и самостоятельности. Они предполагают применение информационных образовательных технологий, а также учебно-методических материалов, соответствующих современному мировому уровню, в процессе преподавания дисциплины:

- использование мультимедийных учебников, электронных версий эксклюзивных курсов в преподавании дисциплины;
- использование медиаресурсов, энциклопедий, электронных библиотек и Интернет;
- консультирование студентов с использованием электронной почты;
- использование программно-педагогических тестовых заданий для проверки знаний студентов и т.д.

Инновационные методы также предполагают и применение методов активного обучения:

- интерактивные методы обучения: кейс-стади, метод проектов;
- методы проблемного обучения, решение ситуативных задач;
- исследовательские методы;
- проведение деловых и ролевых игр, круглых столов на базе современных информационных технологий;

На занятиях преподаватель может использовать широкий спектр методов: объяснительно-иллюстративный, репродуктивный, проблемный, частично-поисковый, исследовательский и другие.

Среди актуальных для данной дисциплины современных методов обучения выделим:

- 1) словесные методы (источником является устное или печатное слово);
- 2) наглядные методы (источником знаний являются наблюдаемые предметы, явления; наглядные пособия);
- 3) практические методы (студенты получают знания и вырабатывают умения и навыки, выполняя практические действия);

Важно применять психологические теоретические знания в решении практических задач, связанных с реализацией профессиональных функций. Это позволит активизировать мыслительную деятельность студентов на практических занятиях, связать теоретические положения с практической жизнью личности и социума, выделить тенденции, значимые для современности.

Поэтому среди компонентов учебной деятельности выделим учебную задачу как практическую задачу, в процессе решения которой открывается обобщенный способ решения этой и всех однотипных задач. Причем учебная задача может считаться по-настоящему решенной только тогда, когда в субъекте произошли заранее заданные изменения (т.е. он открыл и осознал способ ее решения).

5.2 Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся (объем – 12 часов)

Самостоятельная работа обучающихся – это учебная деятельность студентов, направленная на развитие общих и профессиональных компетенций, которая осуществляется без непосредственного участия преподавателя, но по их заданию.

Особенность самостоятельной работы обучающегося заключается в том, что студент должен не только самостоятельно найти теоретический материал, но и проанализировать его, сделав определенные выводы.

Задача преподавателя состоит в том, чтобы правильно планировать и контролировать работу студента. Преподаватель рекомендует для изучения сообщения, наиболее актуальные для обучающегося в данный момент. Необходима регулярность, систематичность в отборе программного материала и определенная последовательность его изучения (от простого к сложному).

Самостоятельная работа обучающихся проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений, приобретенных на занятиях по ОГСЭ.03. «Психология общения»;
- развития познавательных способностей и активности учащихся, творческой инициативности, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирования самостоятельности мышления, способности к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;

– развития исследовательских умений.

В учебном процессе выделяют два вида самостоятельной работы: аудиторная и внеаудиторная. Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине (профессиональному модулю) выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя (мастера производственного обучения) и по его заданию. Внеаудиторная (самостоятельная) работа выполняется обучающимся по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Основным принципом организации самостоятельной работы является комплексный подход, направленный на стимулирование обучающихся следующих видов деятельности по формированию общих и профессиональных компетенций:

1) репродуктивная (тренировочная) – выполнение заданий по образцу с целью закрепления теоретических знаний, формирования умений (прочтение, просмотр, конспектирование, прослушивание, запоминание, заучивание, пересказ; ответы на вопросы для самопроверки; повторение учебного материала, решение типовых задач, построение и т.д.);

2) поисково-аналитическая и практическая - выполнение заданий с обязательным преобразованием информации (подготовка к аудиторным занятиям, деловым играм и тематическим дискуссиям; подготовка сообщений, докладов и выступлений на семинарских и практических занятиях; подбор литературы; выполнение контрольных работ; составление планов, конспектов, аннотаций; выполнение упражнений, схем/чертежей, расчетно-графических работ; решение ситуационных, практических/профессиональных задач; моделирование компонентов профессиональной деятельности и т.д.);

3) творческая – выполнение анализа информации, получение новой информации с целью развития творческого мышления (написание рефератов, научных статей и докладов; участие в научно-исследовательской работе, в разработке проектов, направленных на решение практических задач; участие

в конференциях, олимпиадах, конкурсах; выполнение курсовых работ и проектов, специальных творческих заданий; подготовка дипломных работ и проектов и т.д.).

Формы самостоятельной работы

Студентам необходимо самостоятельное изучение первоисточников, монографий, учебной литературы, указанной в планах. Кроме устных ответов на вопросы используется форма работы со студенческими конспектами, докладами и рефератами по указанным примерным темам.

Рекомендации по составлению конспекта, доклада, реферата

Конспект – это краткая запись содержания текста, выделение главных идей и положений. Основные требования к написанию конспекта: системность и логичность изложения материала, краткость, убедительность и доказательность. Составление конспекта может осуществляться по следующему алгоритму:

1) прочитать текст, отметить в нём новые слова, непонятные места, имена, даты; составить перечень основных мыслей, содержащихся в тексте, составить простой план, который поможет группировать материал в соответствии с логикой изложения;

2) выяснить в словаре значение новых непонятных слов, записать их в тетрадь или словарь в конце тетради;

3) повторно прочитать текст, сочетая чтение с записью основных мыслей автора и их иллюстраций. Запись ведётся своими словами, без переписывания текста. Важно стремиться к краткости, пользуясь правилами записи текста;

4) прочитать конспект ещё раз, доработать его.

Можно выделить следующие виды конспектов:

1) **плановый** - при создании такого конспекта сначала пишется план текста, по каждому пункту которого даётся комментарий. Это могут быть цитаты или свободно изложенный текст;

2) тематический конспект - такой конспект является кратким изложением данной темы, раскрываемой по нескольким источникам;

3) текстуальный конспект - этот конспект представляет собой монтаж цитат, которые связаны логическими переходами;

4) свободный конспект - данный вид конспекта включает в себя и цитаты, и собственные формулировки.

Доклад – публичное сообщение на определённую тему, способствующее формированию навыков исследовательской работы, стимулирующее познавательный интерес. Составление доклада осуществляется по следующему алгоритму:

1) подобрать литературу по изучаемой теме, познакомиться с её содержанием;

2) пользуясь закладками, отметить наиболее существенные места или сделать выписки;

3) составить план доклада;

4) используя рекомендации по составлению тематического конспекта и составленный план, написать доклад, в заключении которого обязательно выразить своё отношение к излагаемой теме и её содержанию.

5) прочитать текст и отредактировать его;

6) оформить его в соответствии с требованиями к оформлению докладов (при устном выступлении следует соблюдать требования к устной речи).

Реферат – краткое изложение содержания книги, статьи или нескольких работ по общей тематике на основе классификации, обобщения, анализа, с формулировкой собственных выводов.

Рефераты классифицируются: 1) по полноте изложения: информативные (рефераты-конспекты); индикативные (рефераты-резюме); 2) по количеству реферируемых источников: монографические; обзорные; 3) по читательскому назначению: общие – ориентация на широкую аудиторию;

характеристика содержания в целом; специализированные – ориентация на специалистов.

Основные части реферата:

I – библиографическое описание (исходная информация о первоисточнике);

II – текст реферата (наиболее существенная, проблемная информация первоисточника). Оформление текста реферата включает в себя:

1. Титульный лист.
2. Содержание.
3. Введение.
4. Основная часть.
5. Заключение.
6. Список использованной литературы.
7. Приложения.

Введение (1–2 машинописных листа): обоснование темы реферата, её актуальность, значимость; перечисление вопросов, рассматриваемых в реферате; определение целей и задач работы; обзор источников и литературы.

Основная часть: основная часть имеет название, выражающее суть реферата; может состоять из двух-трёх разделов, которые тоже имеют название. В основной части глубоко и систематизированно излагается состояние изучаемого вопроса; приводятся противоречивые мнения, содержащиеся в различных источниках, которые анализируются и оцениваются с особой тщательностью.

Заключение (выводы автора и предложения): формулируются результаты анализа эволюции и тенденции развития рассматриваемого вопроса; даются предложения о способах решения существенных вопросов, пути применения результатов работы.

В процессе работы над рефератом можно выделить 4 этапа:

1. Вводный – выбор темы, работа над планом и введением.
2. Основной – работа над содержанием и заключением реферата.

3. Заключительный – оформление реферата.
4. Защита реферата.

Примерные темы рефератов:

1. Общение как социально-психологическая проблема.
2. Публичное выступление.
3. Взаимосвязь общения и деятельности.
4. Культура речи делового человека.
5. Имидж делового человека.
6. Стрессы и стрессовые ситуации.
7. Конфликты и конфликтные ситуации.
8. Кинесические особенности общения.
9. Проксемические особенности общения.
10. Использование различных механизмов в общении со школьниками.
11. Барьеры в общении.

Требования к речевым навыкам обучающихся

Речь – инструмент передачи информации и средство воспитательного воздействия. Культура речи непосредственно связана с общей культурой человека. Обучающиеся должны стремиться к тому, чтобы их речь была литературно правильной, с использованием профессиональной лексики.

Требования к устной речи - правильность; точность; выразительность; уместность употребления языковых средств; простота и краткость; интонационная красота речи (логическая, эмоционально- экспрессивная).

Требования к письменной речи – излагать мысли последовательно; выделять каждую смысловую часть плана красной строкой; обдумывать построение фразы, прежде чем её написать; выбирать наиболее точные и образные слова и выражения; по всем дисциплинам (модулям, междисциплинарным курсам) в работе, при необходимости, пользоваться различного вида словарями в целях правильного употребления слова, его произношения, написания, значения.

Приложение

Особенности реализации программы дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В освоении программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предусматривается индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа - консультации, т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

Организация самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Описание материально-технической базы для осуществления образовательного процесса по дисциплине обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха); источники питания для индивидуальных технических средств;
- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) – мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха);
- учебная аудитория для самостоятельной работы – стандартные рабочие места с персональными компьютерами;

В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусмотрено соответствующее количество мест для обучающихся с учетом ограничений их здоровья.

В учебные аудитории обеспечен беспрепятственный доступ для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Перечень специальных технических средств обучения для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющихся в институте:

— сурдотехническая аудитория: радиокласс “Сонет-Р”, программируемые слуховые аппараты индивидуального пользования с устройством задания режима работы на компьютере, интерактивная доска ActiveBoard с системой голосования, акустический усилитель и колонки, мультимедийный проектор, телевизор, видеомагнитофон.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается возможность выбора обучающимся способа прохождения промежуточной аттестации (письменно, устно), увеличение времени на подготовку

обучающегося к ответу на промежуточной аттестации не более 1 часа, использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- а) инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, устно с использованием услуг сурдопереводчика);
- б) доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода);
- в) доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.



Государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Южно-Уральский государственный институт
искусств имени П.И. Чайковского»
ГБОУ ВО ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по учебной дисциплине

ОГСЭ. 03 Психология общения

специальность

54.02.02 Декоративно-прикладное искусство
и народные промыслы (по видам)

по видам: художественная обработка дерева, художественная керамика

Организация-разработчик: ГБОУ ВО «Южно-Уральский
государственный институт искусств имени П.И. Чайковского»

Разработчик: Постовалова А.И., кандидат психологических наук,
доцент кафедры СГиППД ЮУрГИИ имени П.И. Чайковского.

I. Паспорт фонда оценочных средств

1.1. Область применения

Фонд оценочных средств предназначен для проверки результатов освоения учебной дисциплины ОГСЭ 03. Психология общения (далее – дисциплина) основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования - программы подготовки специалистов среднего звена углубленной подготовки по специальности СПО 54.02.02 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы (по видам), по видам: художественная обработка дерева, художественная керамика.

Фонд оценочных средств позволяет оценивать:

1. Формирование элементов профессиональных компетенций (ПК) и элементов общих компетенций (ОК):

Профессиональные и общие компетенции	Показатели оценки результата
ПК 3.2 Использовать знания в области психологии и педагогики, специальных и теоретических дисциплин в преподавательской деятельности.	- знать методы и приемы педагогики; основные категории и понятия психологии общения; предмет и объект психологии общения; место и роль психологии общения в культуре; - уметь использовать знания о педагогической и учебно-методической деятельности
ПК 3.4 Использовать индивидуальные методы и приемы работы с учетом возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся.	знать основные категории и понятия возрастной психологии и использовать их в приемах общения; уметь работать в группе и владеть навыками эффективного общения в коллективе.
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	- систематическое посещение учебных и внеучебных занятий; - выполнение заданий самостоятельной работы; - активное участие в различных дискуссиях и дебатах по вопросам курса
ОК 2. Организовать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	- систематическое посещение учебных и внеучебных занятий; - выполнение заданий самостоятельной работы; - активное участие в различных дискуссиях и дебатах по вопросам курса
ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.	уметь решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи в творческой и исполнительской деятельности.
ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и	- владение приемами поиска и работы с разного вида источниками;

решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	- знание ключевых информационных баз и литературы по курсу; - способность к аналитической работе, критическому мышлению; - знание критериев эффективности собственной работы
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.	уметь решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи в творческой и исполнительской деятельности.
ОК 6. Работать в коллективе, обеспечивать его сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	- знать методы взаимодействия с обучающимися, преподавателями в ходе обучения и практики; - уметь работать в группе и владеть навыками эффективного общения в коллективе.
ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственность за результат выполнения заданий.	- уметь выбирать методы организации деятельности подчиненных в соответствии с целями и задачами коллективной творческой деятельности; - владеть навыками самоанализа и коррекции результатов собственной работы.
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	- систематическое и качественное выполнение заданий самостоятельной работы; - самостоятельный, профессионально-ориентированный выбор тематики творческих работ; - способность к самоанализу и самодиагностике
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	- участие во внеучебной работе в рамках курса (посещение театров, выставок); - систематическое и качественное выполнение заданий самостоятельной работы; - самостоятельный, профессионально-ориентированный выбор тематики творческих работ; - способность к самоанализу и самодиагностике

1.2. Система контроля и оценки освоения программы учебной дисциплины

1.2.1. Формы промежуточной аттестации по учебной дисциплине

Учебная дисциплина	№ семестра	Формы промежуточной аттестации
ОГСЭ. 03 Психология общения	7	Дифференцированный зачёт

1.2.2. Организация текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения учебной дисциплины

Цель контроля — оценить работу обучающегося за период изучения дисциплины, полученные им теоретические знания, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы, умение синтезировать полученные знания и применять их к решению практических задач.

Оценка уровня освоения умений и знаний по дисциплине ОГСЭ. 03 Психология общения включает в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию. Текущий контроль осуществляется по результатам устного опроса по темам и разделам программы дисциплины, самостоятельных работ.

Формой промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в 7 семестре является дифференцированный зачет. Дифференцированный зачет может проводиться в двух вариантах (по выбору преподавателя) либо в виде письменного ответа на тестовые вопросы, либо в виде устного ответа на предложенные вопросы по пройденному материалу курса.

К промежуточной аттестации допускаются обучающиеся не имеющие неудовлетворительных оценок в течение текущего семестра.

Оценка, полученная на зачете, заносится преподавателем в зачетную книжку студента (кроме оценки «неудовлетворительно») и зачетную ведомость (в том числе и «неудовлетворительно»).

В случае неявки обучающегося на зачет, в ведомости ставится отметка «не явился». Обучающемуся, не явившемуся на зачет по уважительной причине, документально подтвержденной соответствующими документами, назначается другой срок сдачи дифференцированного зачета по личному заявлению.

2.1. Задания для текущего контроля

Текущий контроль успеваемости – это систематическая проверка уровня знаний и освоения профессиональных компетенций обучающимися,

проводимая преподавателем на текущих занятиях в соответствии с учебной программой дисциплины в течение семестра.

Основные задачи текущего контроля успеваемости:

- стимулирование систематической работы обучающихся в соответствии с графиком учебного процесса;
- повышение качества знаний, умений и навыков;
- обеспечение оперативного контроля за ходом, организацией и качеством учебного процесса;
- своевременное выявление отстающих студентов и оказание им содействия в изучении учебного материала.

Требования к реферату

Реферат должен содержать:

- титульный лист,
- оглавление,
- введение,
- основную часть (разделы, части),
- выводы (заключительная часть),
- приложения.

Требования к докладу

- 1) доклад не копируется дословно из первоисточника, а представляет собой новый вторичный текст, создаваемый в результате осмысленного обобщения материала первоисточника;
- 2) при написании доклада следует использовать только тот материал, который отражает сущность темы;
- 3) изложение должно быть последовательным и доступным для понимания докладчика и слушателей;
- 4) доклад должен быть с иллюстрациями, таблицами, если это требуется для полноты раскрытия темы;
- 5) при подготовке доклада использовать не менее 3-х первоисточников.

Примерные темы докладов, сообщений

1. Предмет и задачи дисциплины «Психология общения».

2. Понятие общения. Определение общения. Стороны общения. Средства общения. Виды общения. Функции общения.
3. Невербальное общение. Понятие и особенности невербального общения. Содержание невербального языка. Мимика. Движения и жесты. Функции жестов. Виды жестов. Позы. Проксемика. Такесика. Язык взглядов.
4. Вербальное общение. Потери информации. Обратная связь.
5. Барьеры общения. Коммуникативные барьеры. Информационные барьеры. Барьеры взаимодействия.
6. Принципы эффективного слушания. Техника активного слушания.
7. Общение как потребность в совместной деятельности. Совместимость. Срабатываемость.
8. Влияние типов личности на отношения партнера. Типы лидеров. Стили общения.
9. Критика в деловой коммуникации. Понятие критика. Варианты критики.
10. Спор. Полемика. Дебаты. Подходы к ведению процесса обсуждения.
11. Особенности процесса убеждения. Структура аргументации. Правила построения тезиса.
12. Особенности проведения деловых переговоров. Начальные этапы построения переговоров. Техника ведения переговоров.
13. Деловые совещания. Типы совещаний.
14. Деловые беседы. Виды деловой беседы. Организация и ведение дискуссий.
15. Имидж. Понятие имиджа. Природа имиджа. Имиджелогия и психология имиджа. Имидж делового человека.
16. Деловое общение по телефону. Целесообразность телефонных разговоров.
17. Этика и этикет деловых отношений.

Формы контроля самостоятельной работы:

- устный ответ на вопрос, собеседование, сообщение, доклад на практических занятиях, творческая работа и т.п.
- решение ситуационных задач по практико-ориентированным дисциплинам;

- самостоятельно составленные тексты;
- конспекты, выполненные по теме, изучаемой самостоятельно;
- самостоятельные исследования;
- рефераты, рецензии, отзывы, эссе, задачи, самоанализы, проекты, программы, планы, отчеты, справки, заключения и т.п.
- тестирование, выполнение письменной контрольной работы по изучаемой теме.

В качестве форм и методов контроля внеаудиторной самостоятельной работы студентов могут быть использованы:

- а) Интернет-конференции, обмен информационными файлами, семинарские занятия, коллоквиумы, тестирование, самоотчеты, контрольные работы, защита творческих работ и электронных презентаций и др.
- б) промежуточная аттестация (зачеты) по итогам семестра;
- в) государственная (итоговая) аттестация.

Критерии оценки результатов самостоятельной работы обучающихся:

Оценка 5 «отлично» - работа выполнена полностью в срок, студент сумел рассчитать время, при выполнении задания использовал объем необходимой литературы. Глубоко и полно овладел содержанием учебного материала, в котором учащийся легко ориентируется. Умеет связывать теорию с практикой, решать практические задачи, высказывать и обосновывать свои суждения. Отличная отметка предполагает грамотное, логическое изложение ответа (как в устной, так и в письменной форме), качественное внешнее оформление, соблюдение требований ГОСТ.

Оценка 4 «хорошо» - работа выполнена полностью в срок с небольшими неточностями, студент сумел рассчитать время, при выполнении задания, использовал объем необходимой литературы. Студент полно освоил учебный материал, ориентируется в изученном материале, осознанно применяет знания для решения практических задач, грамотно излагает ответ, но содержание, форма ответа имеют отдельные неточности, качественное внешнее оформление, соблюдены требования ГОСТ.

Оценка 3 «удовлетворительно» - работа выполнена не полностью в срок, студент не сумел рассчитать время, при выполнении задания использовал объем необходимой литературы. Студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения практических задач, не умеет доказательно обосновать свои суждения.

Оценка 2 «неудовлетворительно» - работа выполнена не полностью, не в срок, студент не сумел рассчитать время, при выполнении заданий допущено много ошибок, не понимает связь формы и содержания. Работа выполнена небрежно.

2.2. Задания для промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения проходит в соответствии с учебным планом в форме дифференцированного зачета.

Дифференцированный зачет может проводиться в двух вариантах (по выбору преподавателя) либо в виде письменного ответа на тестовые вопросы, либо в виде устного ответа на предложенные вопросы по пройденному материалу курса.

Форма тестового опроса включает в себя открытые и закрытые вопросы, с одним или несколькими верными вариантами ответов, вопросами на соотношение и на установление правильной последовательности.

Примерный тест, применяющийся на зачете по дисциплине

1 вариант

1. Что такое психология общения?

1. это коммуникация
2. это наука, изучающая человека
3. это наука, изучающая процессы и закономерности психической деятельности
4. это наука, которая занимается изучением и решением проблем общения и взаимоотношений людей

2. Человеку легче контролировать:

- вербальные высказывания
- невербальное поведение

3. Какой язык люди легче усваивают сами путем подражания и копирования?

1. вербальный
2. невербальный

4. Раздел знаний, изучающий закономерности пространственной организации общения, а так же влияние территорий, ориентаций и дистанций между людьми на характер общения, называется:

1. проксемика
2. кинесика
3. такесика
4. мимика

5. По Э.Берну, взаимодействие эффективно тогда, когда:

1. есть скрытая транзакция
2. транзакции пересекаются
3. транзакции носят дополнительный характер

6. Анализ осознания себя через другого включает две стороны:

- идентификацию и эмпатию
- идентификацию и рефлексю
- приписывание и эффект ореола

7. Представление о другом человеке тесно связано с уровнем собственного самосознания следующим образом:

1. богатство представлений о самом себе определяет и богатство представлений о другом человеке
2. чем более полно раскрывается другой человек, тем более полным становится и представление о самом себе
3. оба ответа верные
4. оба ответа неверные

8. Тенденция воспринимающего преувеличивать однородность личности партнера, то есть переносить благоприятное (или негативное) впечатление об одном качестве человека на все другие качества, называется:

1. явление стереотипизации
2. эффект первичности
3. эффект ореола
4. действие фактора превосходства

9. Выберите из предложенного ниже списка то, что относится к оптико-кинетической системе знаков (экспрессивные движения):

1. жестикуляция, мимика, пантомимика, походка
2. невербальные действия, физиогномика, походка
3. контакт глаз, мимика

10. Привычные упрощенные представления о других группах людей, о которых мы располагаем скудной информацией - это:

1. аттракция
2. стереотипы
3. казуальной атрибуции

11. Когда оппоненты конфликта не выходят за рамки этических норм деловых отношений и разумных аргументов, и разрешение такого конфликта приводит к развитию отношений между людьми и развитию группы – это:

1. деструктивный конфликт
2. конструктивный конфликт

12. Деловые переговоры – это:

- обмен мнениями для достижения какой-либо цели, выработки соглашения сторон
- встреча официальных лиц с представителями прессы, телевидения, радио с целью информирования общественности по актуальным вопросам

– монологическая ораторская речь, адресованная определенной аудитории, которая произносится с целью информирования слушателей и оказания на них желаемого воздействия

13. Из вариантов предложенных ниже выберите ту функцию, которая НЕ относится к общению:

1. экспрессивная
2. социализирующая
3. самовыражения
4. прогностическая

14. Выберите позицию, которая НЕ выделяется в структуре взаимодействия людей по Э.Берну:

1. «дитя»
2. «подросток»
3. «взрослый»
4. «родитель»

15. Что из перечисленного ниже НЕ относится к приемам активного слушания?

1. нерефлексивное слушание
2. выяснение
3. перефразирование
4. резюмирование
5. отражение чувств (сопереживание)
6. техники комплиментов

16. Из предложенных ниже вариантов выберите тот, который НЕ относится к способам устранения нежелательного эмоционального состояния:

1. посредством другой эмоции
2. посредством когнитивной регуляции
3. посредством моторной регуляции
4. посредством усиления значимости предстоящей деятельности

17. Согласны ли вы с утверждением, что отличие «агрессии» от «агрессивности» состоит в том, что «агрессия» – это склонность человека к агрессивному реагированию при возникновении фрустрирующей и конфликтной ситуации, а «агрессивность» – это поведение человека в этих ситуациях?

1. да
2. нет

18. Согласны ли вы с определением: «межролевой конфликт – это такой конфликт, при котором индивиду приходится одновременно исполнять слишком много различных ролей, и поэтому он не в состоянии отвечать всем требованиям социальных ролей»?

1. да
2. нет

19. Согласны ли вы с определением: «техника общения - это те способы, к которым прибегает человек, чтобы подготовиться к общению и его поведение в ходе общения»

1. да
2. нет

20. Согласны ли вы с утверждением - «моральная норма рассчитана на добровольное исполнение и ее нарушение не влечет за собой моральных и иных санкций»?

1. да
2. нет

21. Из приведенного ниже списка выберите основные категории этики:

1. добро и зло
2. толерантность
3. верность
4. справедливость
5. мужество
6. совесть
7. храбрость

22. Напишите правильную последовательность фаз деловой беседы:

1. передача информации
2. опровержение доводов собеседника
3. принятие решений
4. начало беседы
5. аргументирование

23. Соотнесите понятия с их определениями:

1. целью общения
 2. средства общения
 3. содержание общения
- А) информация, которая передается от одного человека к другому
- Б) способ передачи информации в процессе общения
- В) то, ради чего люди вступают в общение

24. Соотнесите вид общения с их определением

1. формально-ролевое общение
 2. «контакт масок»
 3. манипулятивное
- А) когда отсутствует стремление понять и учитывать особенности личности собеседника, используется такой набор выражений лица, жестов, стандартных фраз, которые позволяют скрыть истинные эмоции, отношение к собеседнику
- Б) направлено на извлечение выгоды от собеседника, при этом умело скрывая это, используя разные приемы в зависимости от особенностей личности собеседника
- В) когда регламентированы и содержание, и средства общения, и вместо знания личности собеседника обходятся знанием его социальной роли

25. Соотнесите стороны общения и их описание:

1. коммуникативная сторона общения
 2. интерактивная сторона общения
 3. перцептивная сторона общения
- А) обмен информацией между общающимися индивидами

Б) процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению и установления на этой основе взаимопонимания

В) организация взаимодействия между общающимися индивидами, т.е. обмен не только знаниями, идеями, но и действиями

26. Соотнесите свойства речи и их характеристики:

1. содержательность речи

2. понятность речи

3. выразительность речи

4. действенность речи

А) синтаксически правильное построение предложений, а также применение в соответствующих местах пауз или выделения слов с помощью логического ударения

Б) количество выраженных в ней мыслей, чувств и стремлений, их значительность и соответствие действительности

В) свойство речи, заключающееся в её влиянии на мысли, чувства и волю других людей, на их убеждения и поведение

Г) эмоциональная насыщенность речи, богатство языковых средств, их разнообразие

27. «Объединение людей, имеющих общий значимый социальный признак, основанный на их участии в некоторой деятельности, связанной системой отношений, которые регулируются формальными или неформальными социальными институтами» – это..?

28. Черта человека, связанная со стремлением избегать общения или уклоняться от социальных контактов – это...?

29. Свойство личности, характеризующееся ее подвижностью и способностью к быстрой реакции, быстрому включению в деятельность – это...?

30. Вставьте пропущенные слова в определение термина «аффект»:

Аффектами называют и эмоциональные переживания, сопровождаемые резко выраженными двигательными и висцеральными проявлениями, содержание и характер которых может изменяться, в частности, под влиянием воспитания.

31. Вставьте пропущенные слова в определение термина «презрение»:

Презрение – это эмоциональное состояние, возникающее в отношениях и порождаемое рассогласованием жизненных позиций, взглядов и поведения человека с таковыми другого человека, которые представляются как низменные, принятым нравственным нормам и этическим критериям.

32. Вставьте пропущенные слова в определение:

Долг – это этическая категория, означающая отношение личности к обществу, другим людям, выражающееся в по отношению к ним в конкретных условиях.

33. Напишите определение понятия «деловое общение».

34. Напишите определение понятия «конфликт».

35. Напишите, что такое «аутоагрессия».

36. Напишите, что определение понятия «толерантность».

37. Приведите примеры прямой физической агрессии и косвенной физической агрессии (по одному примеру).

38. Перечислите элементы невербального общения (основные знаковые системы/формы невербальной коммуникации).

39. Напишите три основных метода нейтрализации техник психологической манипуляции в деловом общении.

40. Перечислите пять стратегий поведения в конфликте выделенных К. Томасом и Р. Киллменном.

41. Перечислите базовые эмоции по К. Изарду.

42. Перечислите свойства личности, затрудняющие успешное общение.

2 вариант

1. Выберите наиболее точное определение термина «общение»:

1. общение – это передача информации при помощи речевых и неречевых форм

2. общение – это процесс взаимодействия людей, социальных групп, общностей, в котором происходит обмен информацией, опытом, способностями и результатами деятельности

3. общение – это сложный процесс восприятия людьми друг друга, понимание и оценка людьми других людей, самих себя, групп

2. Человеку легче контролировать:

1. вербальные высказывания
2. невербальное поведение

3. Какой из признаков относится к невербальной коммуникации?

1. партнеры обмениваются сообщениями о том, что происходит «здесь и сейчас»
2. сообщение сложно разделить на отдельные единицы
3. неосознаваемое преобладает над осознаваемым
4. все ответы верные

4. Невербальное поведение, связанное с прикосновениями людей друг к другу, изучает:

1. проксемика
2. кинесика
3. такесика
4. мимика

5. По Э.Берну, игры - это:

1. сложный тип общения
2. общение, в котором каждая сторона старается неосознанно достичь превосходства над другой и получить вознаграждение
3. общение, отличительная особенность которого – скрытая мотивация их участников
4. все ответы верные

6. В социальной психологии под рефлексией понимают:

1. осознание действующим индивидом того, как он воспринимается партнером по общению
2. осознание действующим индивидом того, каков он на самом деле
3. осознание действующим индивидом того, каков на самом деле его партнер по общению

4. осознание действующим индивидом того, как он воспринимает партнера по общению

7. Тенденция воспринимающего преувеличивать однородность личности партнера, то есть переносить благоприятное (или негативное) впечатление об одном качестве человека на все другие качества, называется:

1. явление стереотипизации
2. эффект первичности
3. эффект ореола
4. действие фактора превосходства

8. Обратная связь в общении – это:

1. любой вид возвращенной от собеседника информации, которая полезна в регуляции поведения
2. наблюдаемое невербальное поведение собеседника
3. информация, поступающая от собеседника по вербальному каналу
4. нет верного ответа

9. Выберите из предложенного ниже списка то, что относится к оптико-кинетической системе знаков (экспрессивные движения):

1. контакт глаз, мимика
2. жестикуляция, мимика, пантомимика, походка
3. авербальные действия, физиогномика, походка

10. Возникновение при восприятии другого человека чувства симпатии, привлекательности, привязанности, когда общение с ним становится приятным это:

1. стереотипы
2. аттракция
3. казуальной атрибуции

11. Деловые переговоры – это:

1. обмен мнениями для достижения какой-либо цели, выработки соглашения сторон

2. встреча официальных лиц с представителями прессы, телевидения, радио с целью информирования общественности по актуальным вопросам
3. монологическая ораторская речь, адресованная определенной аудитории, которая произносится с целью информирования слушателей и оказания на них желаемого воздействия

12. Когда одна из сторон конфликта упорно и жестко настаивает на своей позиции не желает учитывать интересы другой стороны; когда один из оппонентов прибегает к нравственно осуждаемым методам борьбы, стремится психологически подавить партнера, дискредитируя и унижая его – это характеристика:

1. конструктивного конфликта
2. деструктивного конфликта

13. Из предложенных ниже вариантов выберите тот, который НЕ относится к способам устранения нежелательного эмоционального состояния:

1. посредством другой эмоции
2. посредством когнитивной регуляции
3. посредством моторной регуляции
4. посредством усиления значимости предстоящей деятельности

14. Выберите позицию, которая НЕ выделяется в структуре взаимодействия людей по Э.Берну:

- «дитя»
- «подросток»
- «взрослый»
- «родитель»

15. Из вариантов предложенных ниже выберите ту функцию, которая НЕ относится к общению:

1. прогностическая
2. экспрессивная
3. социализирующая
4. самовыражения

16. Что из перечисленного ниже НЕ относится к приемам активного слушания?

1. нерефлексивное слушание
2. выяснение
3. перефразирование
4. резюмирование
5. техники комплиментов
6. отражение чувств (сопереживание)

17. Согласны ли вы с определением: «техника общения - это те способы, к которым прибегает человек, чтобы подготовиться к общению и его поведение в ходе общения»:

1. да
2. нет

18. Согласны ли вы с определением: «межролевой конфликт – это предъявление противоречивых требований к носителям одной роли разными социальными группами»?

1. да
2. нет

19. Согласны ли вы с утверждением - «моральная норма рассчитана на добровольное исполнение и ее нарушение не влечет за собой моральных и иных санкций»?

- да
- нет

20. Согласны ли вы с утверждением, что отличие «агрессии» от «агрессивности» в том, что «агрессивность» – это склонность человека к агрессивному реагированию при возникновении фрустрирующей и конфликтной ситуации, а «агрессия» – это поведение человека в этих ситуациях?

1. да
2. нет

21. Из приведенного ниже списка выберите основные категории этики:

- толерантность
- добро и зло
- верность
- мужество
- совесть
- храбрость
- справедливость

22. Напишите правильную последовательность стадий развития конфликтов:

1. конфликтные действия
2. осознание конфликта
3. разрешение конфликта
4. возникновение конфликтной ситуации

23. Соотнесите понятия с их определениями:

1. целью общения
 2. средства общения
 3. содержание общения
- А) способ передачи информации в процессе общения
- Б) то, ради чего люди вступают в общение
- В) информация, которая передается от одного человека к другому

24. Соотнесите вид общения с их определением:

1. императивный вид общения
 2. примитивное общение
 3. диалогическое гуманистическое общение
- А) предполагает полное взаимоприятие партнерами по общению друг друга, их равноправие, общение на равных, положительный эмоциональный тонус их взаимоотношений, возможность в самораскрытии, саморазвитии партнеров
- Б) человек не скрывает приоритетности своих целей перед целями партнера, стремится установить контроль за внешним поведением партнера
- В) когда оценивают другого человека как нужный или мешающий объект

25. Соотнесите стороны общения и их описание:

1. коммуникативная сторона общения
 2. интерактивная сторона общения
 3. перцептивная сторона общения
- А) процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению и установления на этой основе взаимопонимания
- Б) обмен информацией между общающимися индивидами
- В) организация взаимодействия между общающимися индивидами, т.е. обмен не только знаниями, идеями, но и действиями

26. Соотнесите характеристики речевого высказывания с их описанием:

1. денотация
 2. коннотация
 3. полисемия
 4. синонимия
- А) наличие у одного слова более одного общепринятого значения
- Б) значение слова, которое признает большинство людей данного лингвистического сообщества. Это словарное определение слова
- В) используется для обозначения одного явления разными словами
- Г) вторичная ассоциация слова, которая разделяет большинство людей, они эмоциональны и субъективны по своей природе (отражают отношение людей предметам, явлениям)

27. «Объединение людей, имеющих общий значимый социальный признак, основанный на их участии в некоторой деятельности, связанной системой отношений, которые регулируются формальными или неформальными социальными институтами» – это...?

28. Свойство личности, характеризующееся ее неготовностью к изменениям программы действия в соответствии с новыми социальными требованиями – это...?

29. Отрицательное нравственное качество личности, выражающееся в стремлении к подчинению своей воле людей и умении заставить их подчиниться – это...?

30. Вставьте пропущенные слова в определение термина «страдание»:

Страдание (горе) - это наиболее распространенное эмоциональное состояние, связанное с получением (или кажущейся таковой) информации о важнейших потребностях, достижение которых до этого представлялось более или менее вероятным. Страдание имеет характер астенической эмоции и чаще протекает в форме эмоционального стресса. Наиболее тяжелая форма страдания — горе, связанное с безвозвратной утратой.

31. Вставьте пропущенные слова в определение термина «чувства»:

Чувства - это особый вид эмоциональных переживаний, связанные с представлением о некотором объекте - конкретном или обобщённом.

32. Вставьте пропущенные слова в определение:

Ответственность — это необходимость личности давать отчет в своих действиях, поступках, отвечать за их возможные последствия.

33. Напишите определение понятия «манипуляция».

34. Напишите определение понятия «конфликт».

35. Напишите, что такое «гетероагрессия».

36. Напишите, что определение понятия «мораль».

37. Приведите примеры прямой вербальной агрессии и косвенной вербальной агрессии (по одному примеру).

38. Перечислите элементы невербального общения (основные знаковые системы/формы невербальной коммуникации).

39. Перечислите методы аргументации (не менее 3-х).

40. Перечислите пять стратегий поведения в конфликте выделенных К. Томасом и Р. Киллменном.

41. Перечислите базовые эмоции по К. Изарду

42. Перечислите свойства личности, способствующие успешному общению.

КЛЮЧИ к тестовому заданию по ОГСЭ.03. Психология общения

1 вариант

- | | |
|----|---|
| 1. | 4 |
| 2. | 1 |
| 3. | 2 |
| 4. | 1 |
| 5. | 3 |

- | | |
|-----|---|
| 6. | 2 |
| 7. | 3 |
| 8. | 3 |
| 9. | 1 |
| 10. | 2 |
| 11. | 2 |
| 12. | 1 |
| 13. | 4 |
| 14. | 2 |
| 15. | 6 |
| 16. | 4 |
| 17. | 2 |
| 18. | 1 |
| 19. | 1 |
| 20. | 2 |
| 21. | 1,4,6 |
| 22. | 4,1,5,2,3 |
| 23. | 1-В 2 – Б 3-А |
| 24. | 1- В 2-А 3-Б |
| 25. | 1-А 2-В 3-Б |
| 26. | 1-Б 2-А 3-Г 4-В |
| 27. | Социальная группа |
| 28. | Застенчивость |
| 29. | Мобильность |
| 30. | Сильные, относительно кратковременные, самовоспитания |
| 31. | Отрицательное, межличностных, не соответствующие |
| 32. | Категория, нравственной обязанности |
| 33. | Деловое общение — вид общения, цель которого лежит за пределами процесса общения и которое подчинено решению определенной задачи исходя из общих интересов и целей коммуникаторов. |
| 34. | Конфликт (от лат. conflictus — столкновение) — столкновение противоположных целей, интересов, взглядов, позиций или мнений двух и более людей, сторон. |
| 35. | Агрессия, направленная на себя, самообвинение и самонаказание. |
| 36. | Толерантность - это готовность к принятию иных логик и взглядов, право отличия, непохожесть и т.д. |
| 37. | Прямая физическая агрессия (физическое воздействие на другого человека) – ударить кого-то, толкнуть и т.д. |
| 38. | Паралингвистическая и экстралингвистическая системы знаков (акустическая), проксемика, оптико-кинетическая система знаков, такесика, ольфакторика. |
| 39. | «Мимо ушей» (уход от дискуссии, выиграть время и увернуться от манипуляции), «расставить точки над і» (прямое заявление о том, что оппонент пытается манипулировать), контрманипуляция. |

- 40 Приспособление (уступчивость), уклонение (уход, избегание), конкуренция (противоборство, принуждение), сотрудничество, компромисс.
- 41 Интерес, радость, удивление, страдание (горе), гнев, отвращение, презрение, страх, стыд, вина.
- 42 Интровертированность, властность, конфликтность, агрессивность, застенчивость, робость, ригидность.

2 вариант

1. 1
2. 4
3. 3
4. 2
5. 1
6. 3
7. 1
8. 2
9. 2
10. 1
11. 2
12. 4
13. 2
14. 1
15. 5
16. 1
17. 2
18. 2
19. 12,5,7
20. 4,2,1,3
21. 1-Б 2-А 3-В
22. 1-Б 2-В 3-А
23. 1-Б 2-В 3-А
24. 1-Б 2-Г 3-А 4-В
25. Социальная группа
- 54

26. Ригидность
27. Властность
28. Отрицательное, достоверной, невозможности удовлетворения
29. Предметный характер, сравнительной устойчивостью
30. Обязанность, последствия
31. Манипуляция – вид психологического воздействия, используемый для достижения одностороннего выигрыша посредством скрытого побуждения партнера по общению к совершению определенных действий.
32. Конфликт (от лат. *conflictus* — столкновение) — столкновение противоположных целей, интересов, взглядов, позиций или мнений двух и более людей, сторон.
33. Агрессия, направленная на других
34. Мораль — это система этических ценностей, которые признаны и приняты людьми.
35. Прямая вербальная агрессия: словесное оскорбление человека, высказываемое ему лично.
Косвенная вербальная агрессия: словесное оскорбление человека, за его спиной (в разговоре с другими людьми, не участвовавшими в конфликте)
36. Паралингвистическая и экстралингвистическая системы знаков (акустическая), проксемическая, оптико-кинетическая система знаков, такесика, ольфакторика.
37. Фундаментальный метод, метод противоречия, метод извлечения выводов, метод сравнения, метод "да... но", метод "бумеранга", метод игнорирования, метод видимой поддержки.
38. Приспособление (уступчивость), уклонение (уход, избегание), конкуренция (противоборство, принуждение), сотрудничество, компромисс.
39. Интерес, радость, удивление, страдание (горе), гнев, отвращение, презрение, страх, стыд, вина.
40. Экстравертированность, эмпатийность, толерантность, мобильность.

Критерии оценивания тестовых заданий

- *Оценка закрытых тестовых вопросов:*

вопросы с 1 по 20:

за каждый правильный ответ – 1 балл;

за неправильный ответ – 0 баллов.

вопросы с 21 по 26:

1 балл - если студент выполнил от 75% до 100% задания правильно;

0,5 балла - если студент выполнил от 50% до 74% задания верно;

0 баллов - если студент выполнил правильно менее 50% задания.

– *Оценка открытых вопросов* (вопросы с 27 по 42):

1 балл - если студент:

– полно излагает изученный материал, дает правильные определения основных понятий (знает определения понятий);

– обосновывает свои суждения, приводит необходимые примеры и разъясняет их (обнаруживает понимание материала);

– излагает материал последовательно;

– соблюдает в своем ответе нормы литературного языка.

0,5 балла - если студент обнаруживает знание и понимание основных положений темы, но излагает материал неполно, допускает неточности в определении понятий; неубедительно обосновывает свои суждения и затрудняется привести собственные примеры; излагает материал недостаточно последовательно, допускает ошибки в языковом оформлении ответа.

0 баллов – если студент не знает и не понимает основные положения темы; не может привести примеры.

Описание шкалы оценивания теста:

«Отлично» – от 36 до 42 баллов за тест;

«Хорошо» – от 23 до 35 баллов за тест;

«Удовлетворительно» – от 11 до 22 баллов за тест;

«Неудовлетворительно» – от 0 до 10 баллов за тест.

1. Примерный перечень вопросов для дифференцированного зачета (вариант устного опроса)

– Общение в системе межличностных и общественных отношений.

- Социальные роли и социальные нормы.
- Классификация общения.
- Виды, функции общения.
- Структура и средства общения.
- Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие.
- Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция.
- Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа.
- Ориентация на понимание и ориентация на контроль.
- Взаимодействие как организация совместной деятельности.
- Основные элементы коммуникации.
- Вербальная коммуникация.
- Коммуникативные барьеры.

Используется пятибалльная система оценки устного ответа:

«5» - отлично;

«4» - хорошо;

«3» - удовлетворительно;

«2» - неудовлетворительно;

Критериями оценки устного ответа являются логичность, доказательность, грамотное использование научной терминологии, теоретическая обоснованность, практическая направленность. Каждый вопрос оценивается по пятибалльной шкале.

Критерии оценки устного ответа на дифференцированном зачете

Оценка «отлично» ставится при условии соблюдения следующих требований:

- грамотно использована научная терминология;
- четко сформулирована проблема, доказательно аргументированы выдвигаемые тезисы;
- указаны основные точки зрения, принятые в научной литературе по рассматриваемому вопросу;

– аргументирована собственная позиция или точка зрения, обозначены наиболее значимые в данной области научно-исследовательские проблемы.

Оценка **«хорошо»** ставится при условии соблюдения следующих требований:

- применяется научная терминология, но при этом допущена ошибка или неточность в определениях, понятиях;
- проблема сформулирована, в целом доказательно аргументированы выдвигаемые тезисы;
- имеются недостатки в аргументации, допущены фактические или терминологические неточности, которые не носят существенного характера;
- высказано представление о возможных научно-исследовательских проблемах в данной области.

Оценка **«удовлетворительно»** ставится при условии соблюдения следующих требований:

- названы и определены лишь некоторые основания, признаки, характеристики рассматриваемой проблемы;
- допущены существенные терминологические неточности;
- собственная точка зрения не представлена;
- не высказано представление о возможных научно-исследовательских проблемах в данной области.

Оценка **«неудовлетворительно»** ставится при условии соблюдения следующих требований:

- отмечается отсутствие знания терминологии, научных оснований, признаков, характеристик рассматриваемой проблемы;
- не представлена собственная точка зрения по данному вопросу.